

Titan POS Mobile

Руководство пользователя

Версия ПО 2.1.0

Оглавление

1. Введение.....	4
2. Установка и конфигурирование.....	5
2.1 Установка ПО	5
2.2 Выбор и подключение принтера	5
2.2.1. Подключение по Bluetooth.....	6
2.2.2. Подключение по USB	7
3. Запуск и настройка приложения.....	8
3.1. Выбор режима работы программной кассы	9
3.2. Авторизация по PIN-коду.....	10
3.3. Изменение PIN-кода	11
3.4. Синхронизация даты и времени.....	12
3.5. Настройки	12
3.5.1. Касса	13
3.5.2. Терминал	16
3.5.3. Retail сервер	16
3.5.4. КРОК	17
3.5.5. Дополнительно	18
3.5.6. Отправка системного лога.....	18
3.5.7. Удаленное конфигурирование кассы.....	19
4. Кассовые операции.....	20
4.1. Открытие смены.....	20
4.2. Формирование чека продажи	21
4.2.1. Режим свободной продажи	21
4.2.2. Режим дифференцированного учёта	22
4.2.3. Скидка и надбавка на чек.....	24
4.2.4. Отмена чека	24
4.2.5. Редактирование строки чека	25
4.2.6. Закрытие чека.....	27
4.2.7. Оплата с выдачей наличных держателям банковских карт	29
4.2.8. Закрытие чека при работе с сервисом Оплати	30
4.2.9. Закрытие чека при работе с ПС КРОК.....	31
4.3. Закрытие смены (печать Z-отчёта).....	34
4.4. Формирование документа возврата денежных средств.....	34
4.4.1. Режим свободной продажи	34
4.4.2. Режим дифференцированного учёта	35
4.4.3. Закрытие чека.....	36
5. Служебные операции	37
5.1. Служебные внесение/изъятие денег	37
5.2. Выдача наличных	38

5.3. Вывод контрольной ленты	38
5.4. Вывод X-отчёта	39
5.5. Аннулирование последнего чека	39
5.6. Печать копии чека	40
5.7. Терминал	40
6. Дополнительные операции	41
6.1. Отложенный чек.....	41
6.2. Справочник товаров.....	42
7. Действия в случае аварийных ситуаций	43
7.1. Действия пользователя в случае обнаружения ошибок	43
7.2. Действия пользователя в случае блокировок ПК.....	44
7.3. Действия пользователя в случае обнаружения несанкционированного доступа к данным.....	45

1. Введение

Данное руководство является кратким справочным пособием по установке, конфигурированию и использованию программной кассы для системных администраторов и пользователей. Описанный функционал работает одинаково во всех версиях, если не указано иное.

Сфера применения: сфера торговли, в том числе для использования в торговых объектах, в которых установлена обязанность использования кассового оборудования, обеспечивающего дифференцированный учет данных о товарах, (допускается выполнение кассовой операции регистрации изъятия для выдачи наличных денежных средств держателям банковских платежных карточек, предназначена для реализации товаров, подлежащих маркировке), сфера общественного питания, кроме использования в объектах общественного питания, в которых предусмотрено обслуживание потребителя за столиком и обеспечивается выдача счета, (допускается выполнение кассовой операции регистрации изъятия для выдачи наличных денежных средств держателям банковских платежных карточек, предназначена для реализации товаров, подлежащих маркировке), сфера услуг, кроме автомобильных перевозок пассажиров, (допускается выполнение кассовой операции регистрации изъятия для выдачи наличных денежных средств держателям банковских платежных карточек, предназначена для реализации товаров, подлежащих маркировке), за исключением случаев, когда в этих сферах в соответствии с законодательством для приема платежа используются специальные компьютерные системы.

Функциональное описание: программная касса **Titan POS Mobile** предназначена для организации работы сотрудников розничных торговых объектов. Полное описание функциональных возможностей и условий их выполнения приведены в документе **Titan POS Mobile. Функциональное описание**.

Программная касса **Titan POS Mobile** разработана и функционирует в соответствии с «Методическими рекомендациями субъектам, осуществляющим производство (разработку) или поставку на территорию Республики Беларусь моделей (модификаций) кассовых суммирующих аппаратов, и операторам программных кассовых систем по реализации в кассовом оборудовании функционала по считыванию кода маркировки или уникальной последовательности символов, в машиночитаемой форме, включенной в унифицированный контрольный знак, и передачи этой информации в СККО, а также по передаче в СККО GTIN при считывании средства идентификации» от 01.02.2024 №8-2-13/00 315.

Проверка работоспособности программы осуществляется путем запуска программы. Если после ввода запрошенных данных об авторизации на экране появилось основное окно программы, считается, что программа работоспособна.

Совместно с **Titan POS Mobile** могут быть использованы внешние устройства печати (принтеры) и сканеры штрих-кодов. Перечень допустимого оборудования необходимо уточнять в службе технической поддержки (телефон и варианты обращения в службу технической поддержки указаны в договоре на техническое сопровождение).

Titan POS Mobile может использоваться в составе специализированных устройств, совмещающих в себе несколько функций (например, банковский терминал).

Минимальные требования к системе и оборудованию для комфортной работы: размер свободного места на Flash - не менее 2 Gb; оперативная память - не менее 1 Gb; ОС - не ниже Android 7.0. Корректная работа приложений на версиях Android 13 и выше не гарантируется. Это связано с особенностями взаимодействия политик безопасности Google при использовании библиотек криптопровайдера ЗАО «Авест». В случае неработоспособности кассы на Android 13 и выше, просим предоставить устройство для проведения персональной доработки.

Программные кассы, размещенные на электронных устройствах пользователей программных касс, обеспечивают работу в климатических условиях при температуре окружающей среды в помещении от плюс 5 до плюс 35 градусов Цельсия, а при условии использования программных касс на открытом воздухе - от минус 10 до плюс 35 градусов Цельсия.

В случае возникновения аварийной ситуации или обнаружения ошибок в данных, необходимо прекратить работу и обратиться в службу технической поддержки. Телефон и иные варианты обращения в службу технической поддержки указаны в договоре на техническое сопровождение.

2. Установка и конфигурирование

Программная касса **Titan POS Mobile** состоит следующих компонентов:

- **Titan POS Mobile** – пользовательский интерфейс кассы.
- **Titan Fiscal Service** – сервис (служба), которая запускается при первом обращении к ней. Задачи: взаимодействие с СКО, отправка документов, обновление СОС, формирование событий.
- **Titan Print Manager** – программа для взаимодействия с принтерами (встроенными или внешними).
- **Titan Store** – магазин приложений, через который доставляются обновления на устройства.
- **Titan Proxy** – http-сервер для взаимодействия с кассой через API.

Titan Fiscal Service неизменяемый модуль.

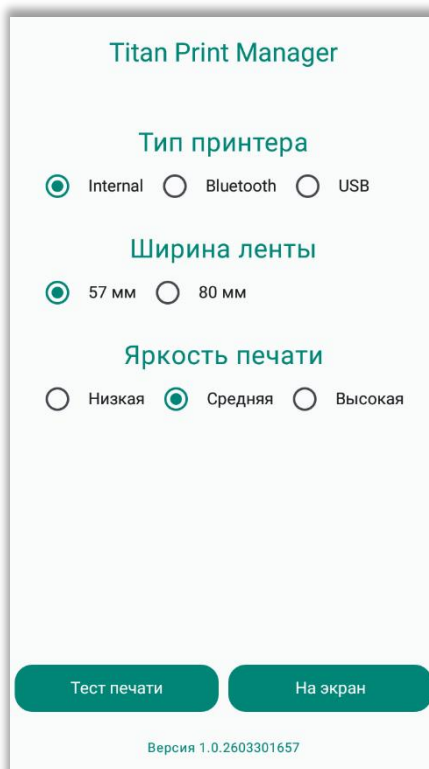
2.1 Установка ПО

Для корректной работы программной кассы **Titan POS Mobile** необходимо мобильное устройство с выходом в сеть Интернет под управлением Android с модулем Bluetooth. Для установки программной кассы необходимо скопировать на устройство модули, указанные в разделе **2. Установка и конфигурирование** или загрузить их из магазина приложений **Titan Store**.

Для работы с банковскими картами необходимо специализированное устройство. Перечень допустимого оборудования необходимо уточнять в службе технической поддержки (телефон и варианты обращения в службу технической поддержки указаны в договоре на техническое сопровождение).

2.2 Выбор и подключение принтера

Для подключения принтера необходимо запустить **Titan Print Manager**. В открывшемся списке выбрать тип принтера согласно способу подключения: **Internal, Bluetooth, USB**. Ширина ленты указывается в зависимости от типа печатающего механизма: **57 мм** или **80 мм**. Для ускорения вывода на печать используется настройка яркости печати: **низкая, средняя, высокая**; при этом, чем выше яркость, тем медленнее печать (доступно только для встроенных принтеров устройств 3в1, если поддерживает производитель).

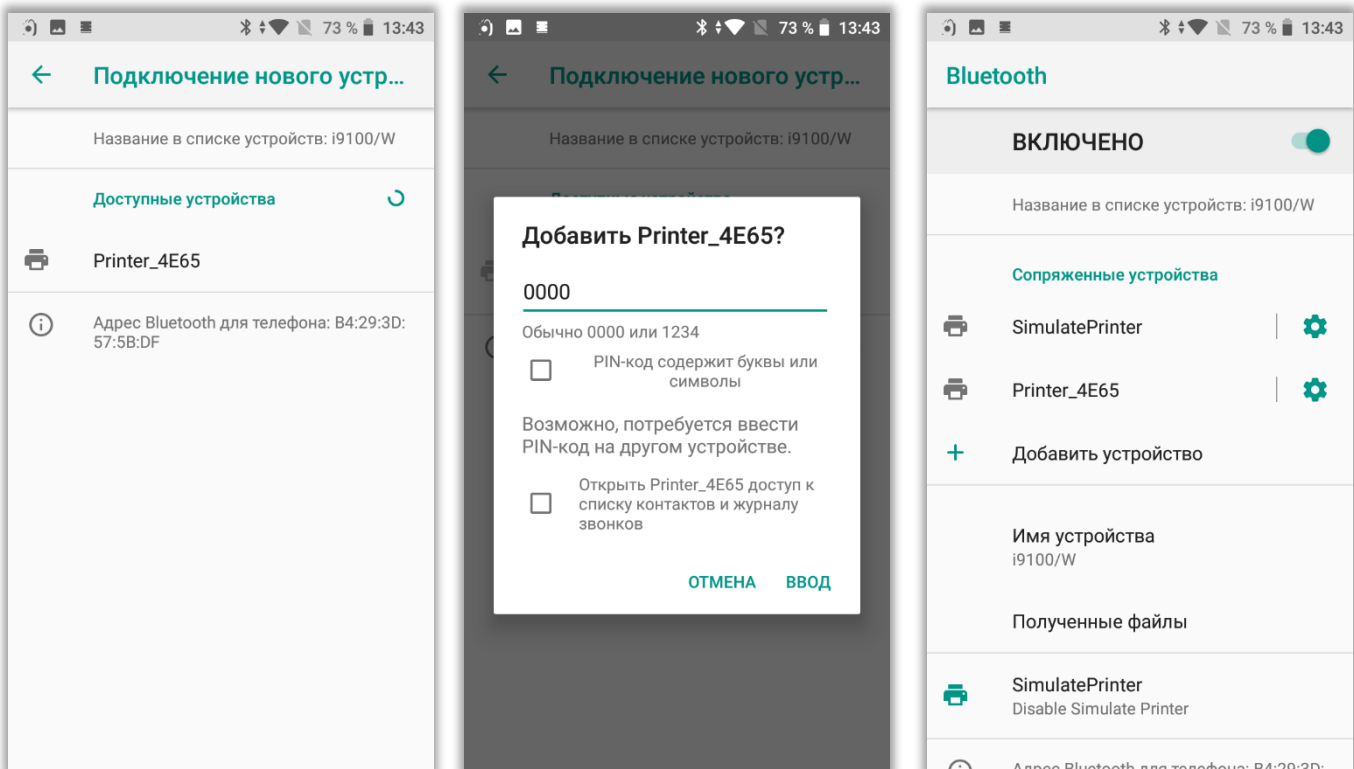


Для устройств **3в1** тип принтера должен быть указан всегда **Internal**.

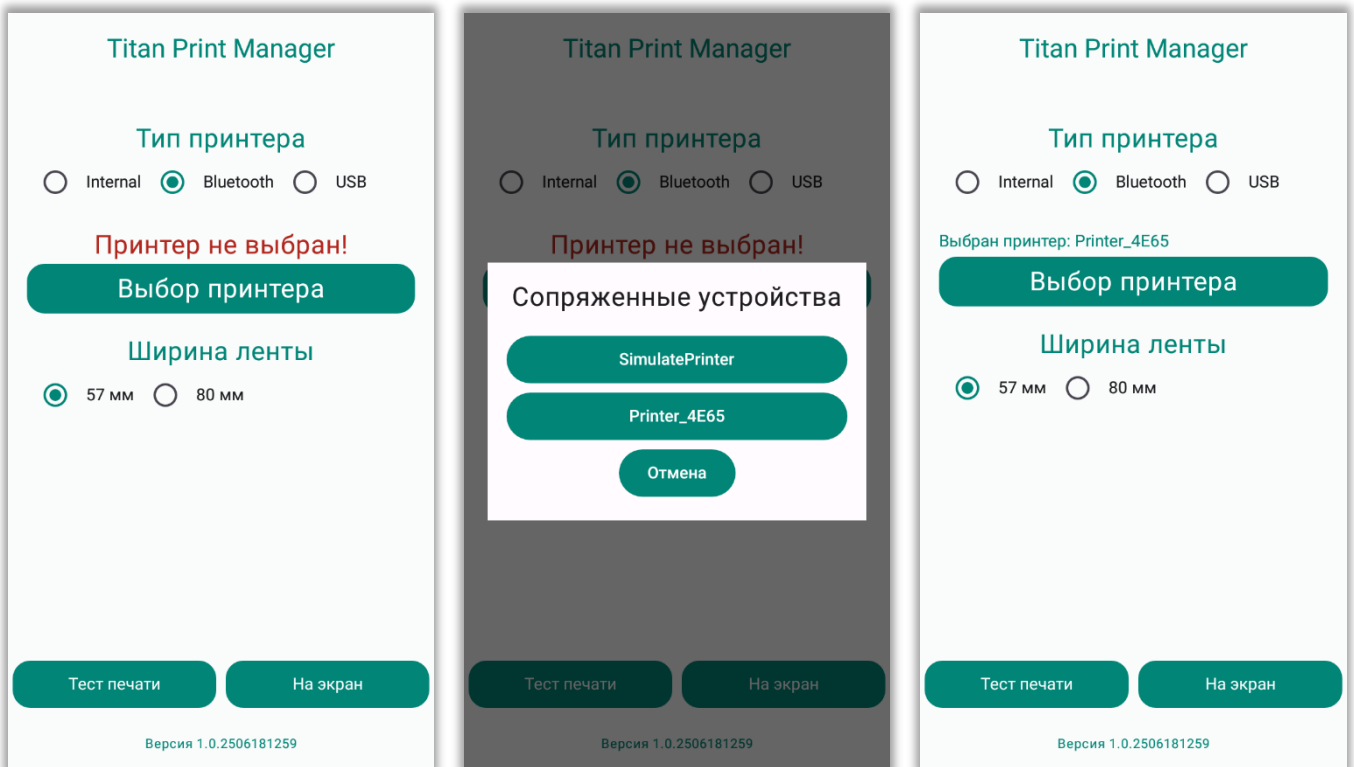
Для устройств, не имеющих встроенного принтера (телефоны, POS-моноблоки), тип принтера указывается **Bluetooth** или **USB**.

2.2.1. Подключение по Bluetooth

При подключении принтера по **Bluetooth** необходимо сперва провести сопряжение принтера и телефона в настройках системы. Данный пункт может отличаться в зависимости от ОС Android. Включите **Bluetooth** в настройках телефона и выберите принтер из списка доступных устройств. Введите пароль **0000** для сопряжения принтера с телефоном (на примере мобильного принтера РТ-280). Нажмите **ВВОД(ОК)**.



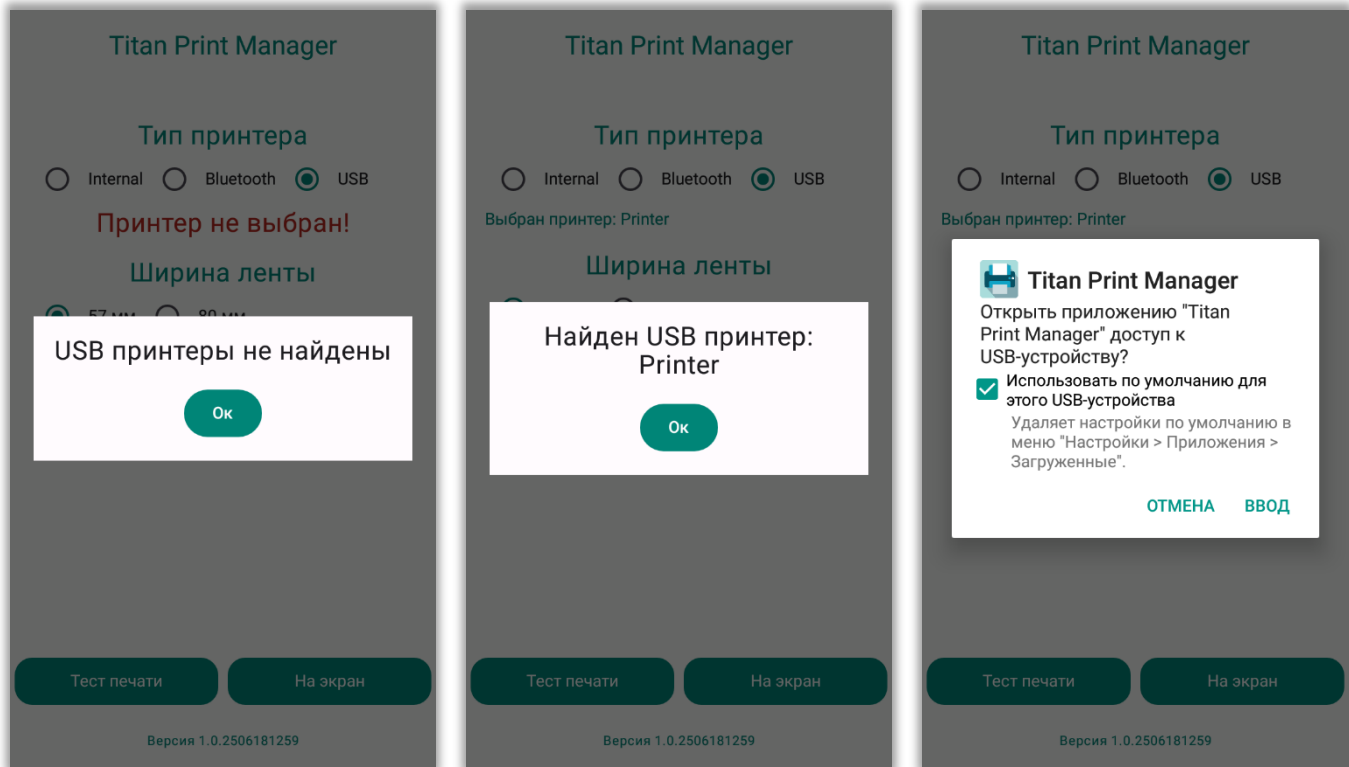
В **Titan Print Manager** выберите тип принтера **Bluetooth**. Нажмите **Выбор принтера**. Из списка сопряженных устройств выберите ранее подключенный принтер.



Для проверки печати нажмите кнопку **Тест печати**. Кнопка **На экран** отображает документ до того, как он будет распечатан.

2.2.2. Подключение по USB

При подключении принтера по USB выберите тип принтера **USB**. При этом, если принтер не был подключен, отобразится сообщение **USB принтеры не найдены**. Если принтер был подключен, отобразится его наименование. Нажмите **ОК**. Для проверки печати нажмите кнопку **Тест печати**, в диалоге подтверждения необходимо выбрать пункт **Использовать по умолчанию для этого USB-устройства** и нажать **ВВОД(ОК)**. Данный запрос может не отображаться на более поздних версиях Android. Кнопка **На экран** отображает документ до того, как он будет распечатан.



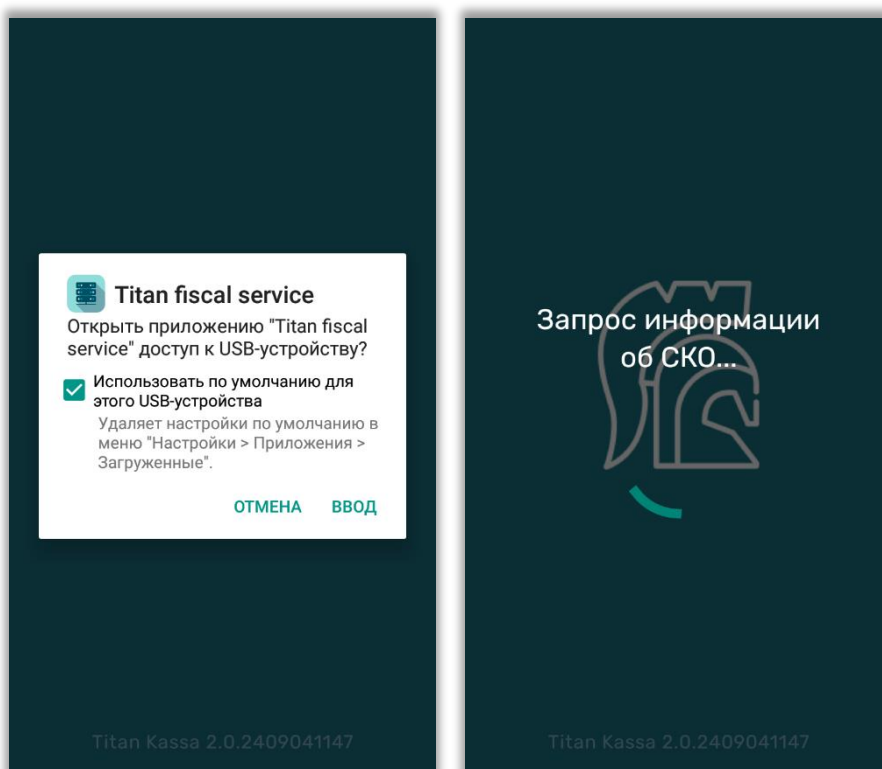
3. Запуск и настройка приложения

Программная касса **Titan POS Mobile** является программно-аппаратным решением кассового терминала. Отправка документов в центр обработки данных (ЦОД) осуществляется посредством сети Интернет. Может использоваться как в режиме свободной продажи товаров без ведения дифференцированного учёта, так и в связке с программным обеспечением **Titan Retail**, установленном на персональном компьютере для работы с дифференцированным учётом товаров и реализации товаров, подлежащих маркировке. Полное описание настройки и конфигурирования приведены в документе **Titan Retail Клиент. Руководство пользователя**.

Для запуска **Titan POS Mobile** необходимо кликнуть по иконке приложения.

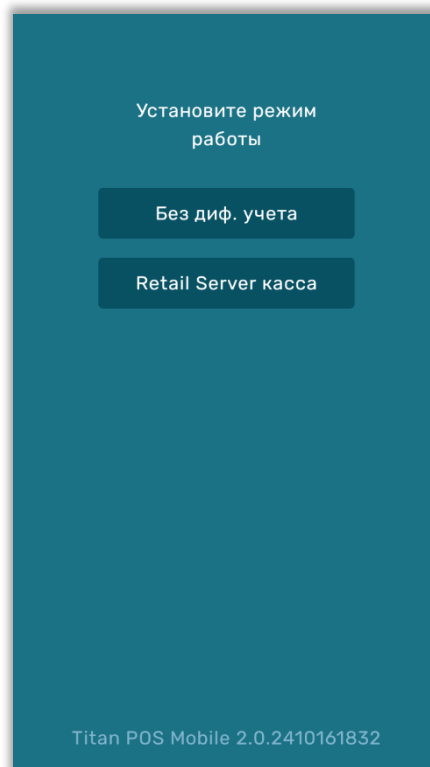


При первом запуске в диалоге подтверждения необходимо выбрать пункт **Использовать по умолчанию для этого USB-устройства** и нажать **ВВОД(ОК)**. Данный запрос может не отображаться на более поздних версиях Android.



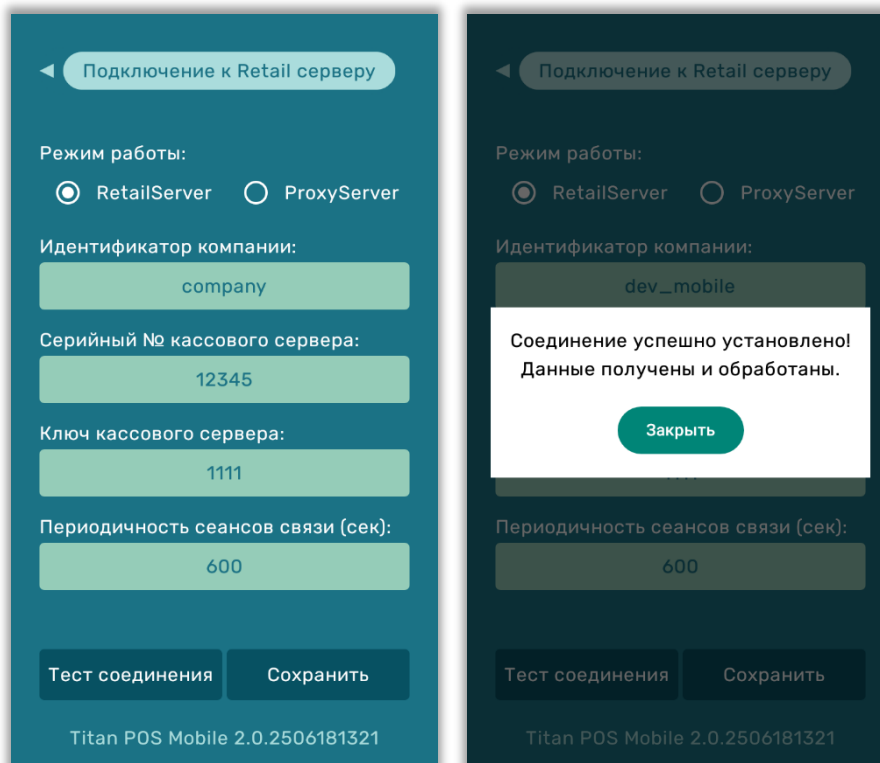
3.1. Выбор режима работы программной кассы

При первом запуске приложение предлагает установить режим работы. Для работы в режиме свободной продажи товаров без дифференцированного учёта, нажмите кнопку **Без диф. учета**.



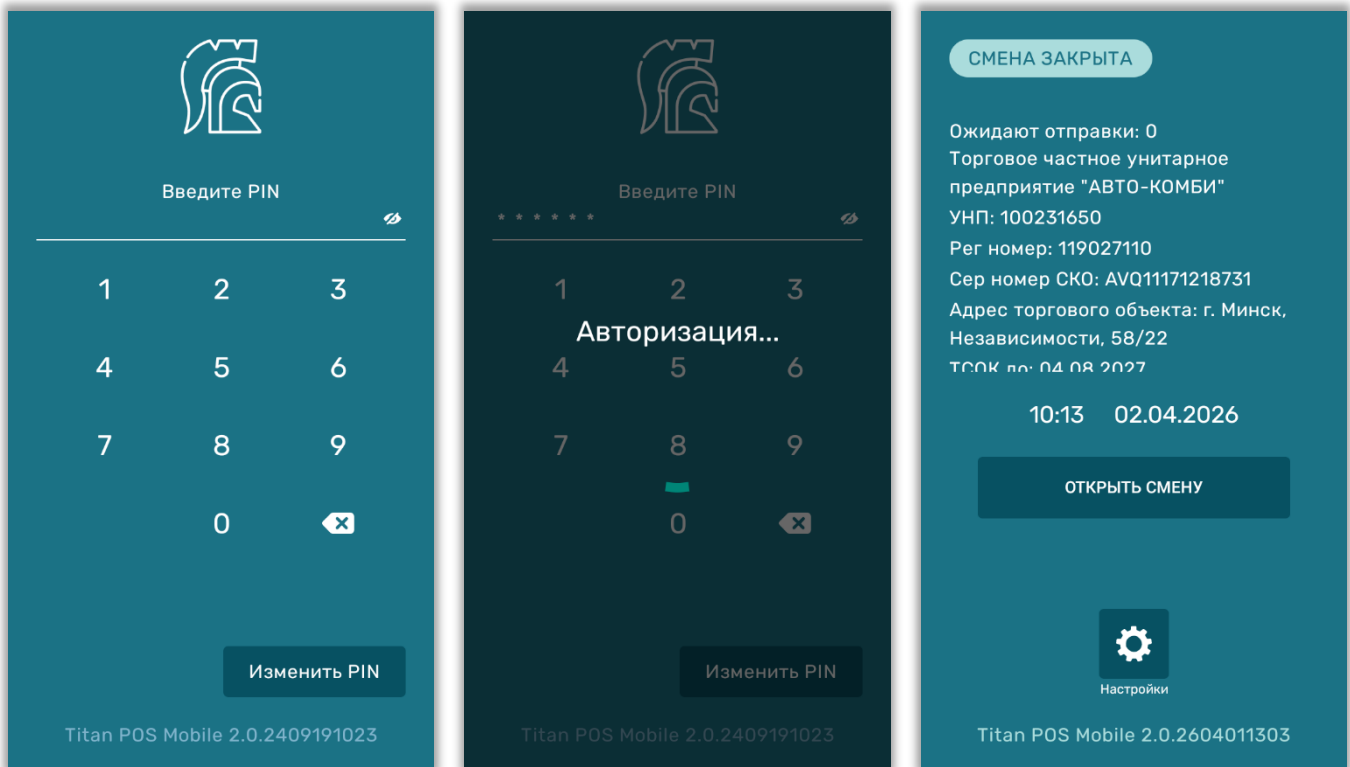
Для работы в режиме дифференцированного учёта товаров, нажмите кнопку **Retail Server касса**.

Откроется меню для подключения к **RetailServer**. Необходимо указать: идентификатор компании, серийный номер кассового сервера, ключ кассового сервера. Данные параметры предоставляются по запросу при заказе лицензии на сайте <https://titan.ecrs.by/>. После ввода параметров необходимо нажать кнопку **Тест соединения** и нажать кнопку **Сохранить**. Настройка подключения к **ProxyServer** выходит за рамки данного руководства.

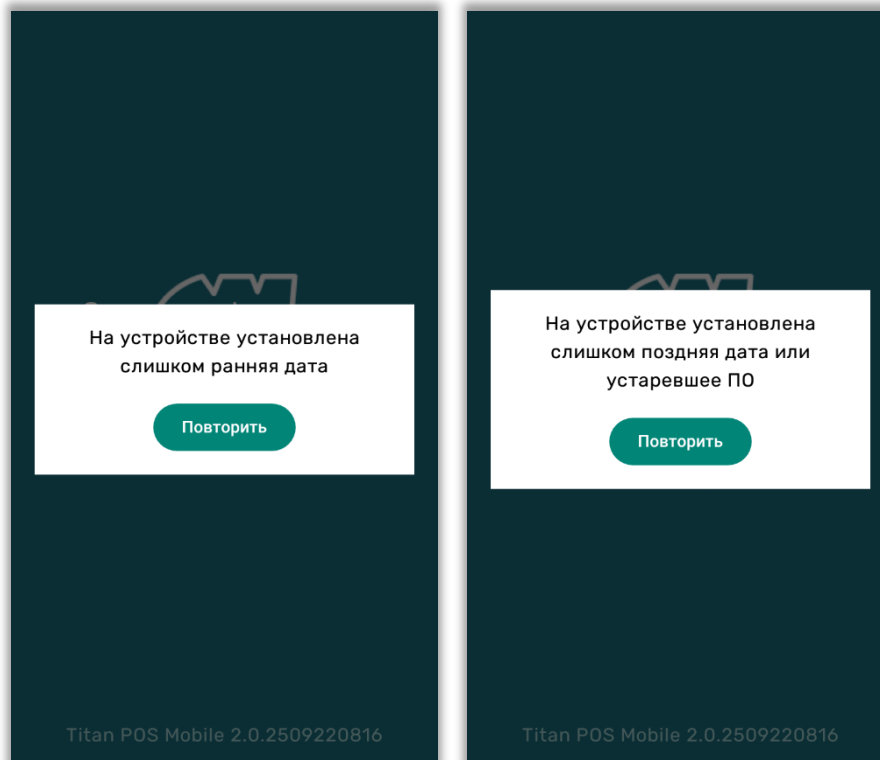


3.2. Авторизация по PIN-коду

Для авторизации в программе необходимо ввести PIN-код, указанный в паспорте СКО. После ввода корректного PIN-кода, программа автоматически перейдёт в рабочий режим.

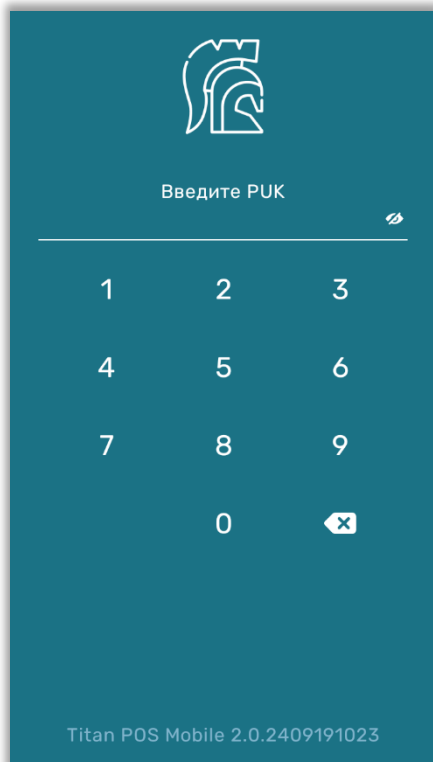
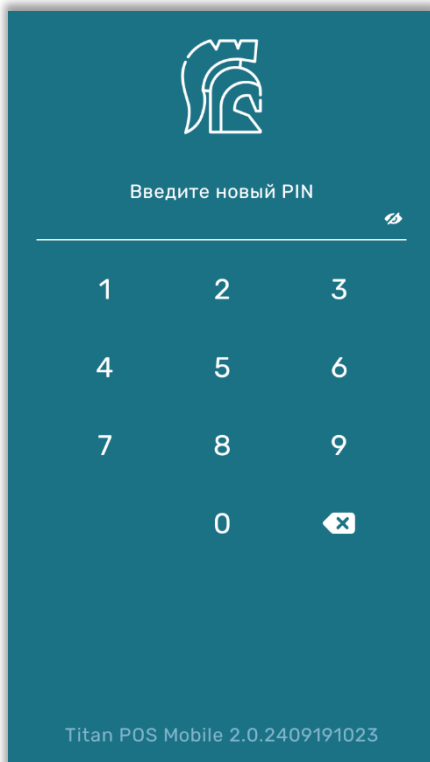
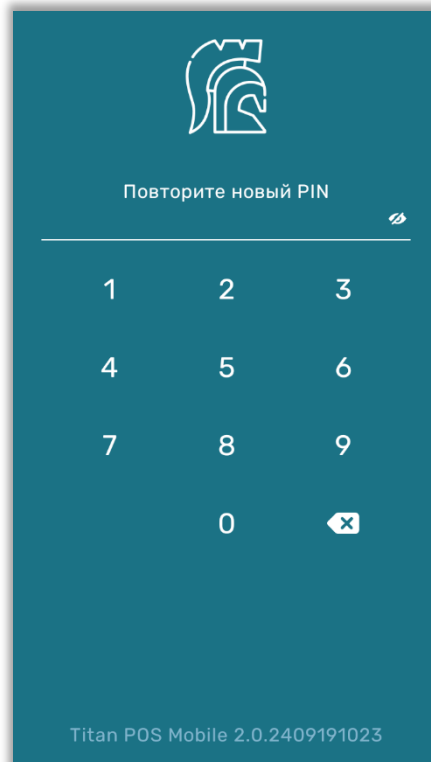
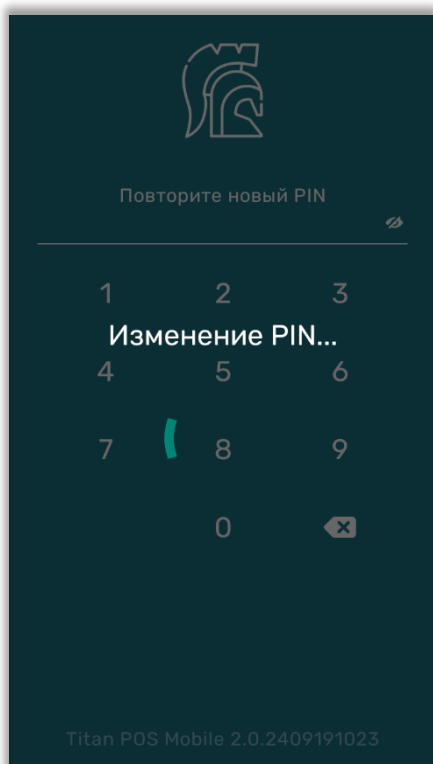
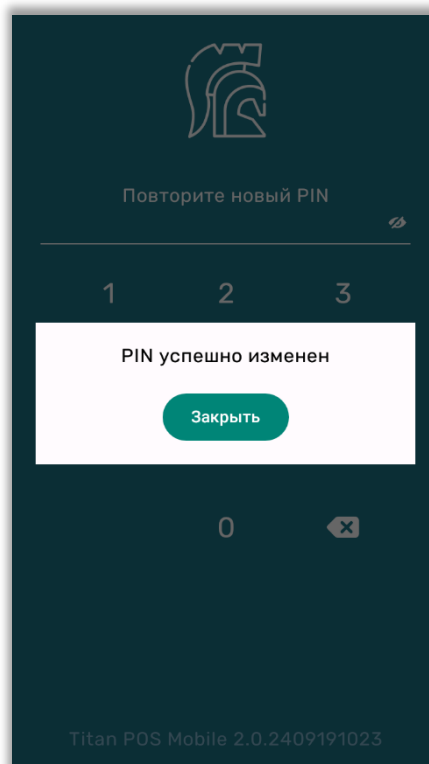


В случае, если на устройстве установлена дата отличная от текущей даты, либо приложение не обновлено, отображаются соответствующие сообщения.



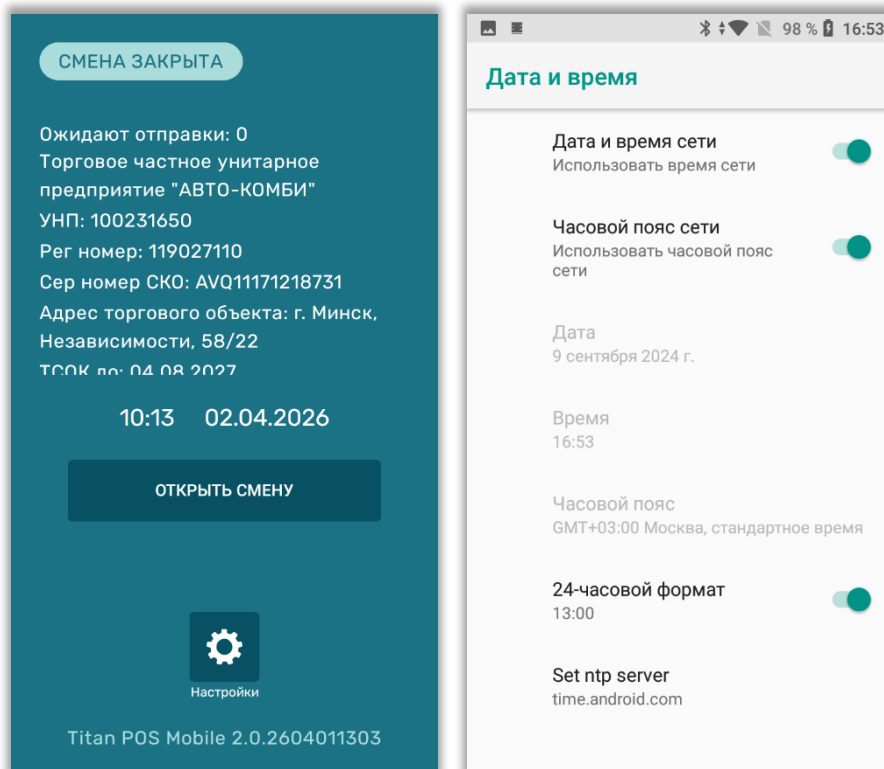
3.3. Изменение PIN-кода

Чтобы изменить PIN-код, нажмите кнопку **Изменить PIN**. Далее введите **PUK-код**, новый PIN-код.



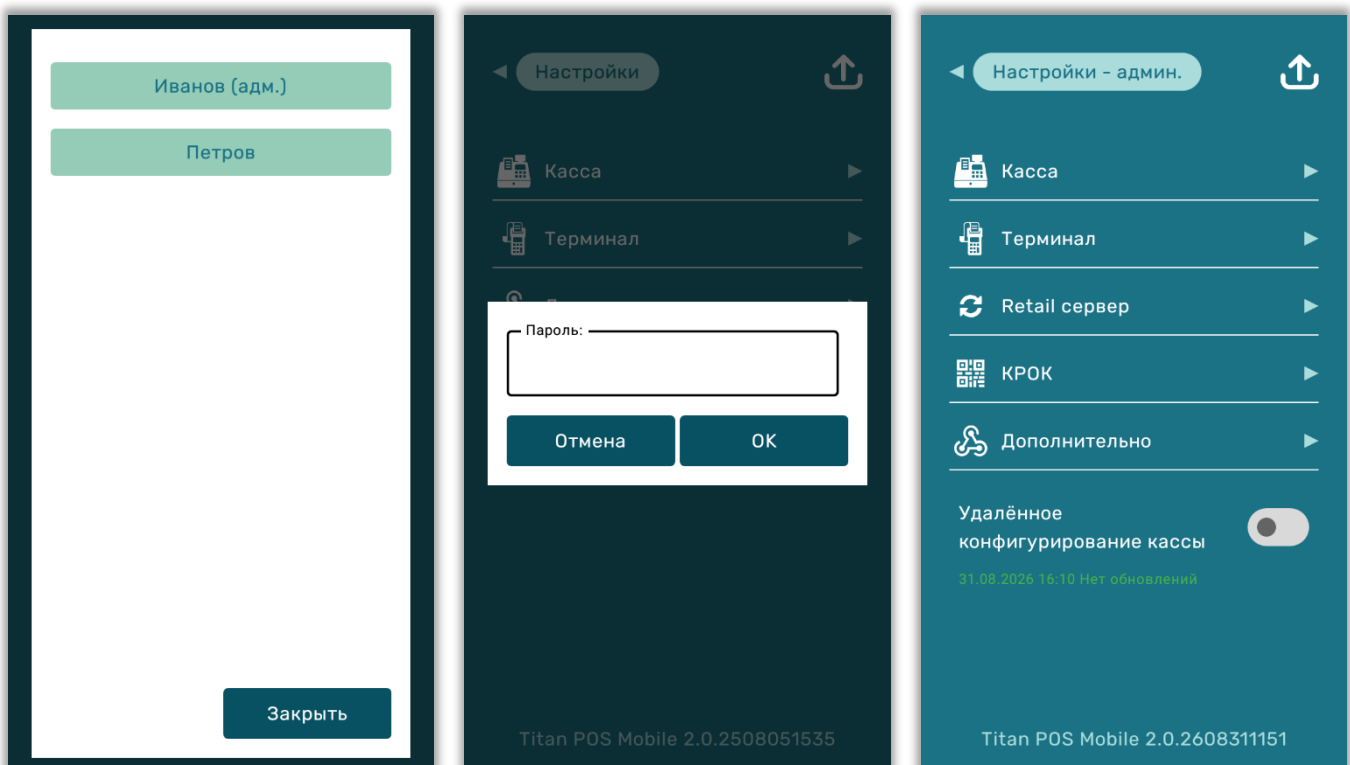
3.4. Синхронизация даты и времени

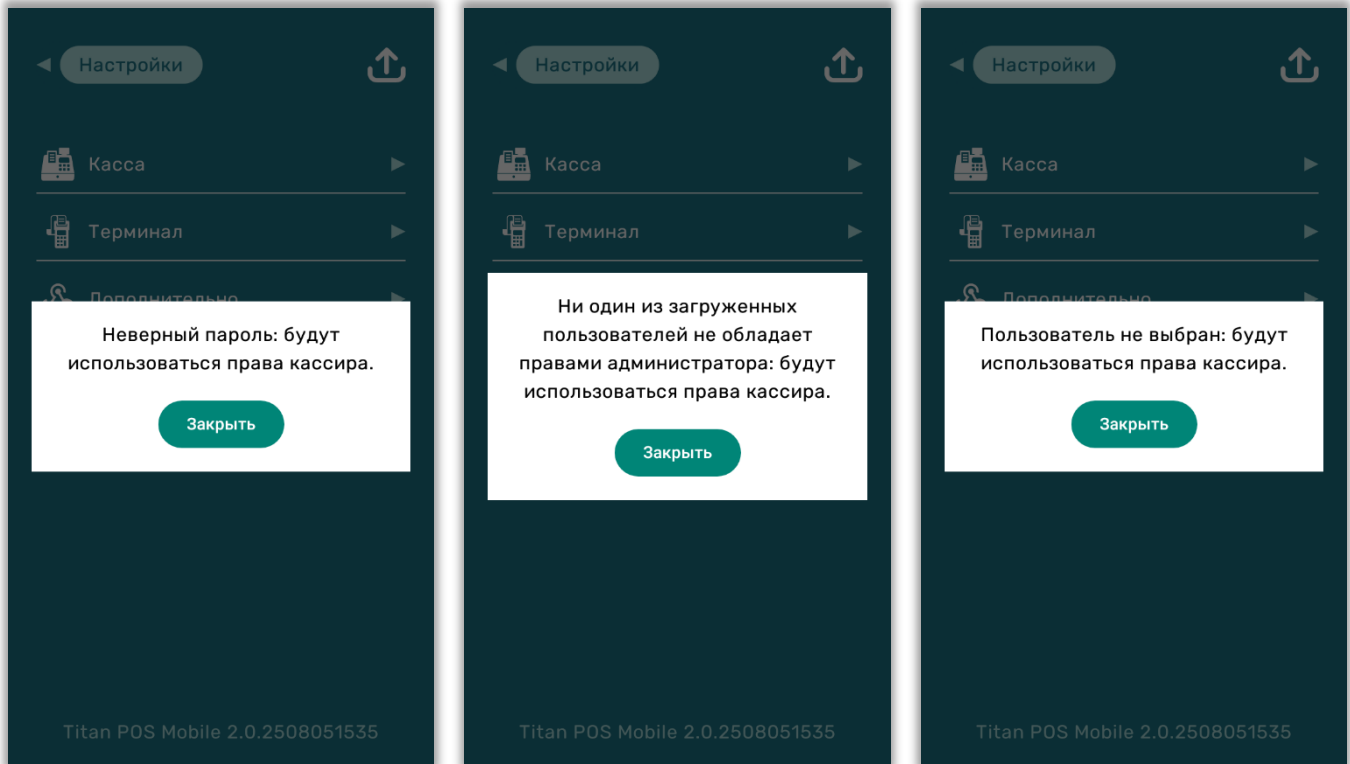
После авторизации в приложении необходимо проверить корректность даты и времени. Если дата и время отображаются неправильно, нажмите по дате на экране открытия смены и установите корректные дата и время на устройстве.



3.5. Настройки

Меню **Настройки** доступны из окна открытия или закрытия смены. При работе в режиме Retail Server запрашивается пользователь с правами **администратора**. В случае, если нет ни одного пользователя с правами администратора, был введен некорректный пароль или отменен выбор, доступ к настройкам осуществляется с правами **кассира**.



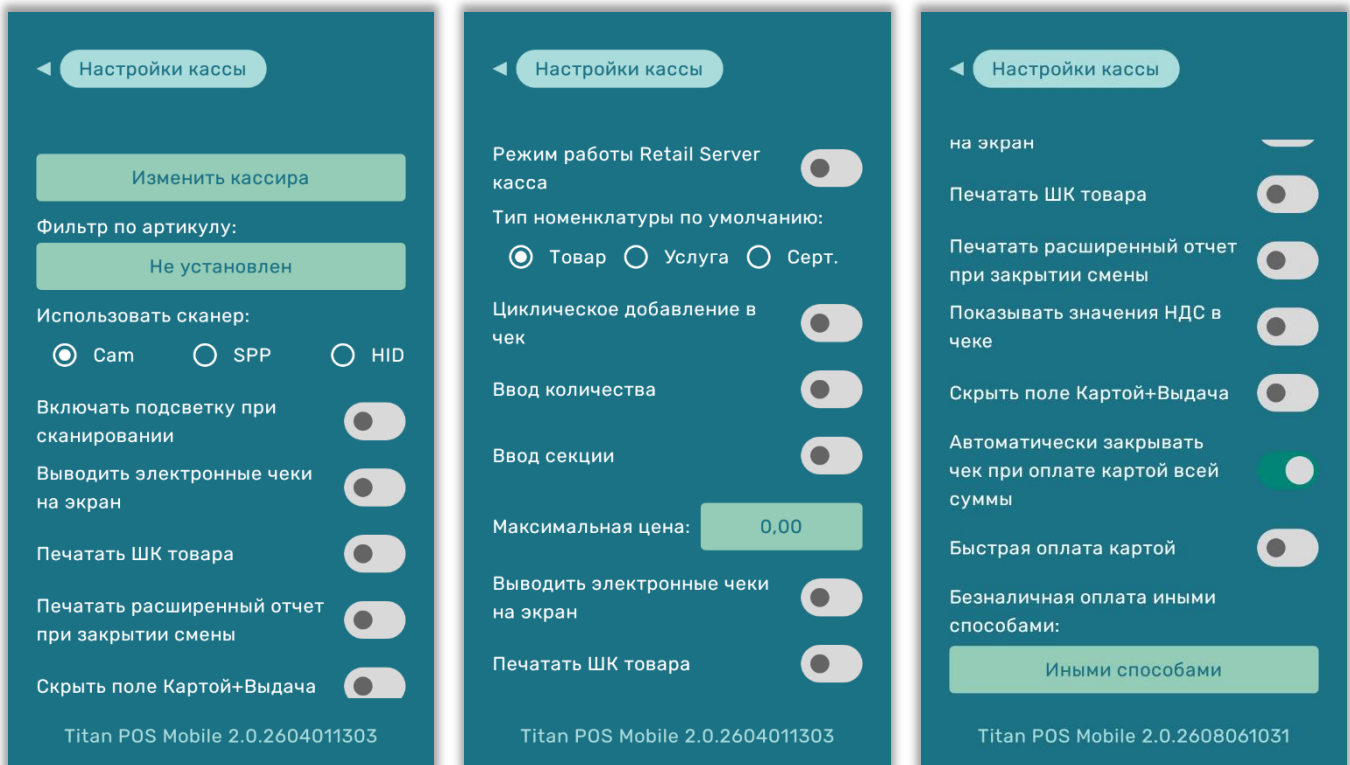


3.5.1. Касса

Параметр **Режим работы Retail Server касса** позволяет подключить кассу к **Titan Retail**.

Параметр **Изменить кассира** позволяет сменить кассира в открытой смене только в режиме дифференцированного учёта товаров при работе с Titan Retail.

Параметр **Фильтр по артикулу** позволяет указать регулярное выражение, чтобы для данной кассы отображались товары, удовлетворяющие заданному требованию.



Параметр **Использовать сканер** позволяет выбрать тип сканера штрих-кода: **Cam**, **SPP**, **HID**.

Режим **Cam** задействует встроенную камеру устройства. Режим **SPP** позволяет выбрать из списка сопряжённых Bluetooth-устройств внешний сканер штрих-кодов. Сканер должен поддерживать **режим SPP** (профиль

последовательного порта). Для настройки и сопряжения сканера штрих-кодов с вашим устройством, обратитесь к руководству пользователя Bluetooth сканера штрих-кодов. При выключенном параметре используется камера устройства. Режим **HID** позволяет подключить внешний сканер штрих-кодов через **USB-HID** или **Bluetooth-HID**.



Параметр **Включать подсветку при сканировании** включает или отключает подсветку встроенной камеры.

Параметр **Тип номенклатуры по умолчанию** позволяет выбрать тип номенклатуры по умолчанию при добавлении позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Циклическое добавление в чек** переключает режим добавления позиций в режиме свободной продажи.

Параметр **Ввод количества** отображает окно ввода количества при добавлении позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Ввод секции** отображает окно ввода номера секции при добавлении позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Максимальная цена** позволяет установить максимальную цену для позиции в режиме свободной продажи.

Параметр **Выводить электронные чеки на экран** отображает QR-код электронного чека без печати на бумажном носителе.

Параметр **Печатать ШК товара** позволяет включить печать ШК товара в кассовых документах.

Параметр **Показывать значения НДС в чеке** позволяет использовать ставки НДС и печатать в чеке.

Параметр **Печатать расширенный отчет при закрытии смены** печатает расширенный отчет по реализации с накопительным итогом.

Параметр **Скрыть поле Картой+Выдача** скрывает поле ввода при оплате картой с выдачей наличных держателем банковских карт.

Параметр **Автоматически закрывать чек при оплате картой всей суммы** позволяет закрывать автоматически чек по кассе, если вся сумма была оплачена картой. При этом печатается только бумажный чек.

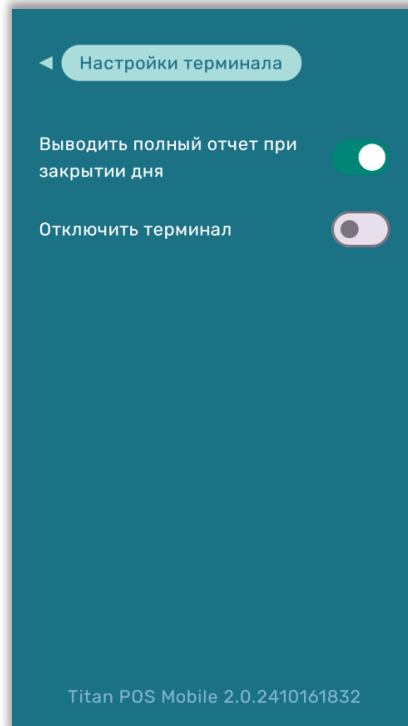
Параметр **Быстрая оплата картой** позволяет проводить оплату картой без ввода суммы, при этом смешанный вид оплаты невозможен.

Параметр **Безналичная оплата иными способами** позволяет ввести наименование прочих безналичных оплат при печати документа продажи.

3.5.2. Терминал

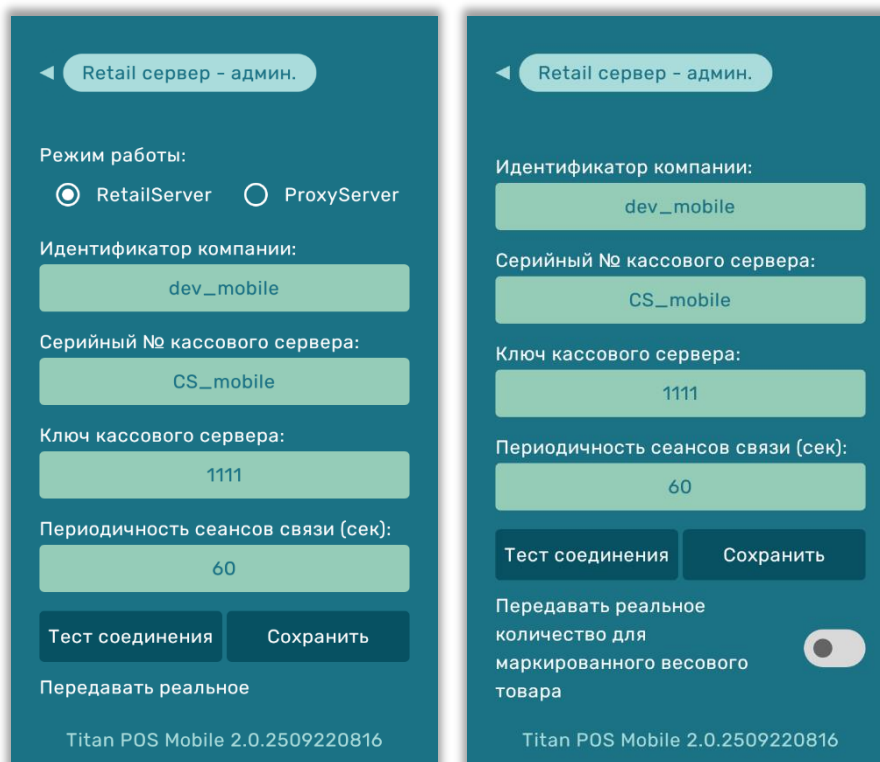
Настройки терминала доступны при подключенном внешнем банковском приложении.

Параметр **Выводить полный отчёт при закрытии дня** включает печать полного отчёта по терминалу при закрытии смены. Параметр **Отключить терминал** позволяет отключить внешнее банковское приложение для возможности закрыть чек вручную с типом платежа **Картой**.



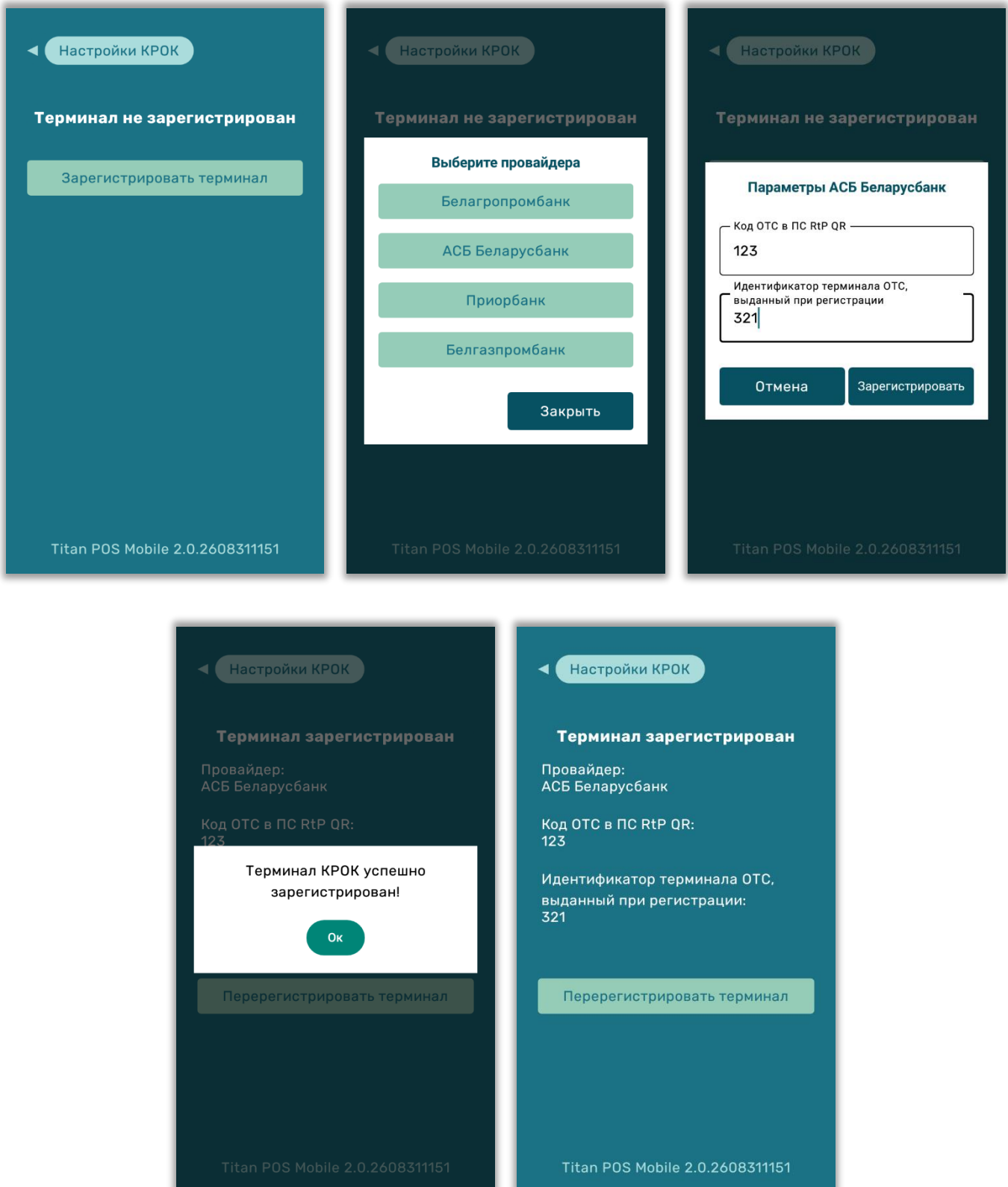
3.5.3. Retail сервер

Параметр доступен для редактирования пользователям с правами **администратора**. В данном меню настраиваются параметры для подключения к **Titan Retail**. Идентификатор компании, серийный номер кассового сервера, ключ кассового сервера указаны в лицензии **RetailServer** вашей компании. Полное описание приведено в документе **Titan Retail Клиент. Руководство пользователя**. Параметр **Передавать реальное количество для маркированного весового товара** передает в RetailServer фактическое количество реализованного весового маркированного товара. По умолчанию количество равно 1.



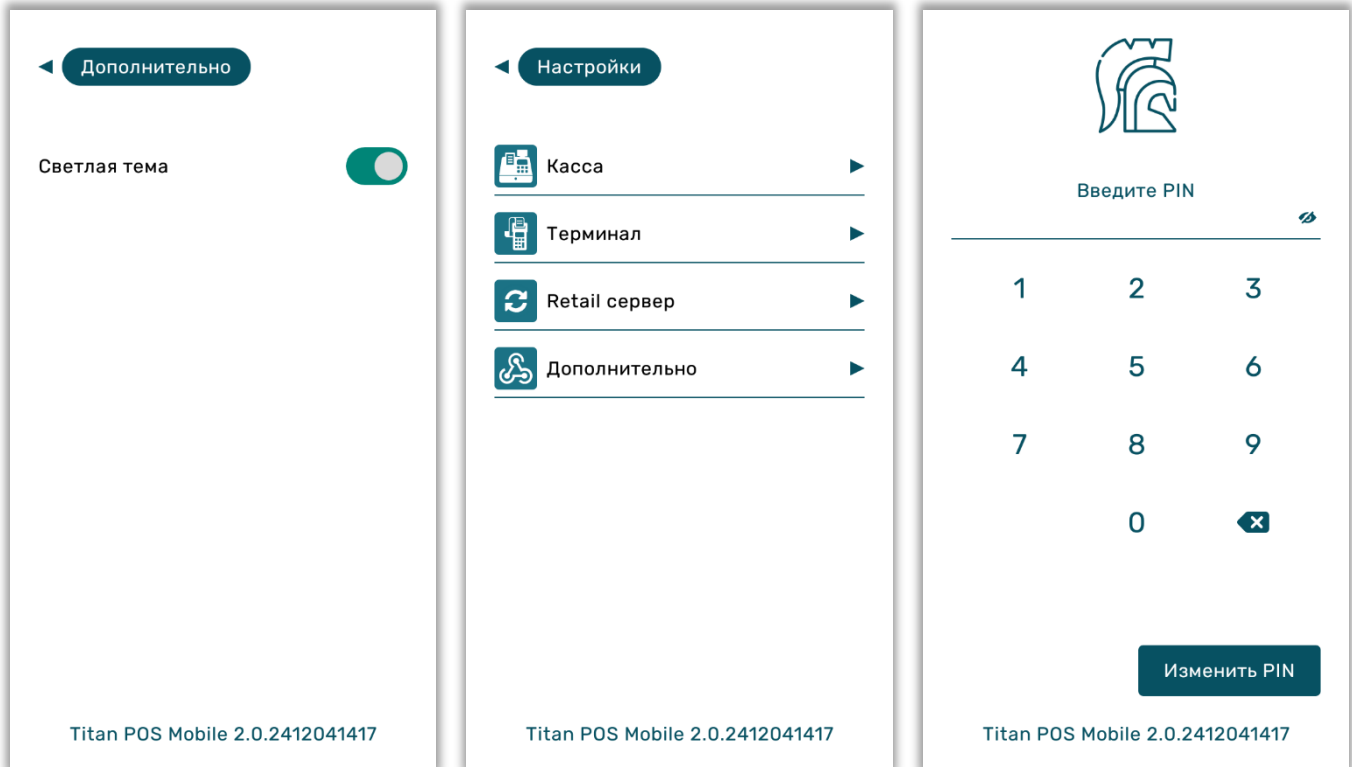
3.5.4. КРОК

В данном меню регистрируются терминалы для работы в платёжной системе **КРОК** (ПС КРОК). Для регистрации терминала необходимо нажать кнопку **Зарегистрировать терминал**. В списке провайдеров выбрать необходимый банк и указать реквизиты, выданные банком. При отсутствии связи с сервером зарегистрировать терминал не представляется возможным.



3.5.5. Дополнительно

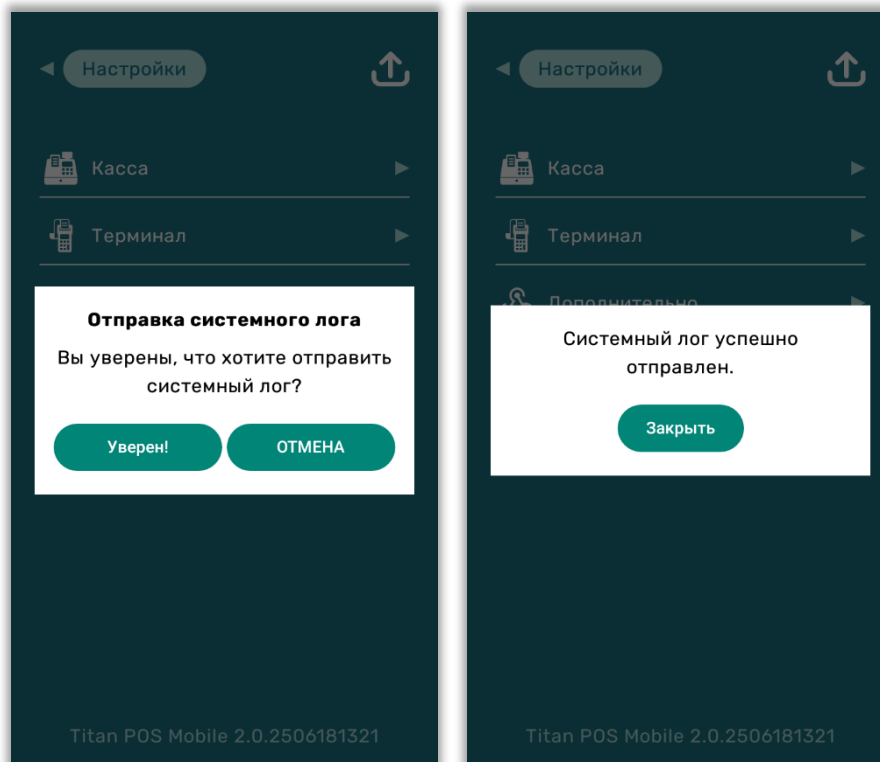
В данном меню включается светлая тема приложения



3.5.6. Отправка системного лога

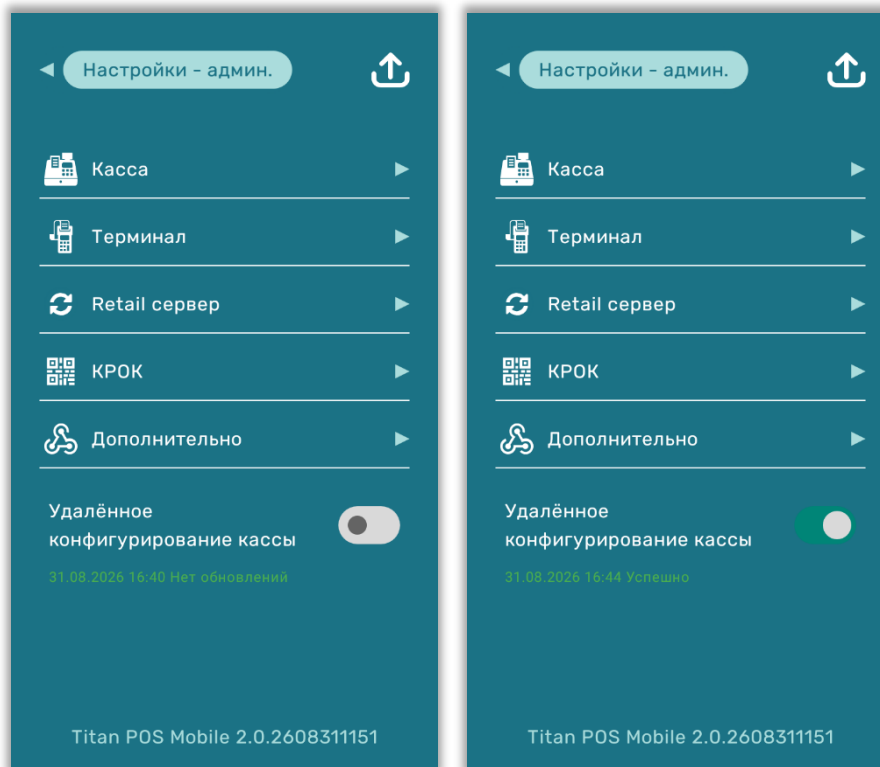
В правом верхнем углу находится кнопка для отправки системного лога разработчикам.

В случае нештатных ситуаций, описанных в [7.1. Действия пользователя в случае обнаружения ошибок](#), нажмите кнопку **Отправка системного лога**



3.5.7. Удаленное конфигурирование кассы

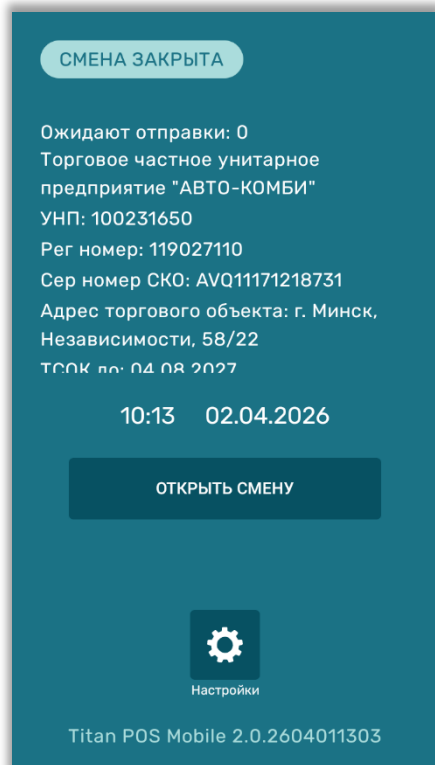
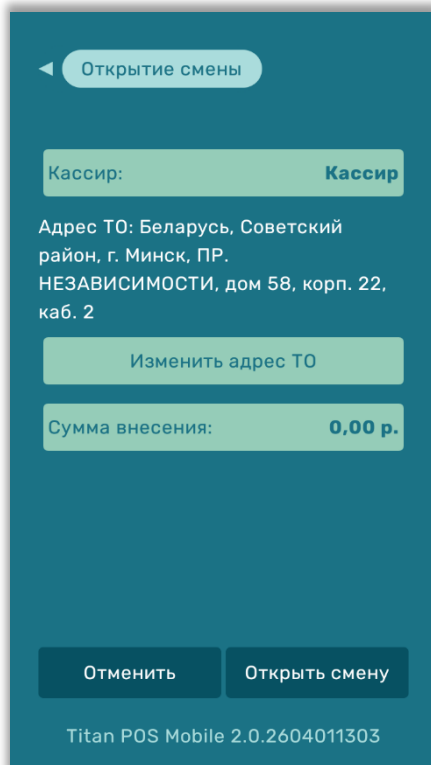
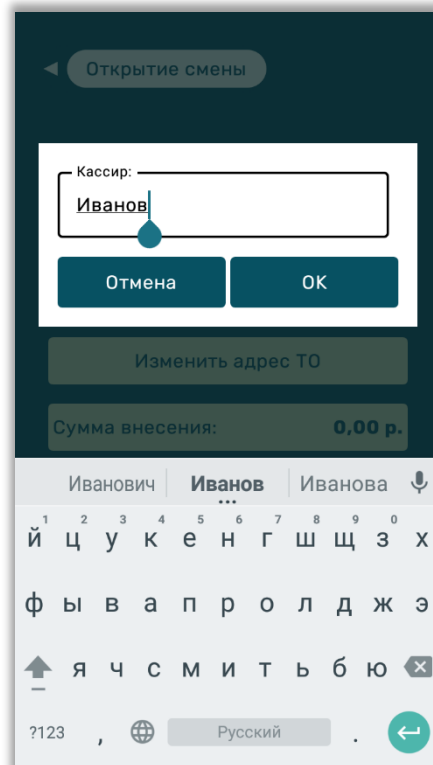
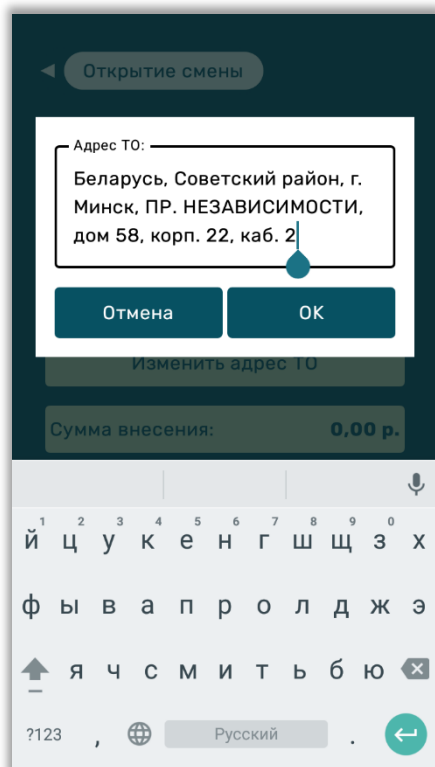
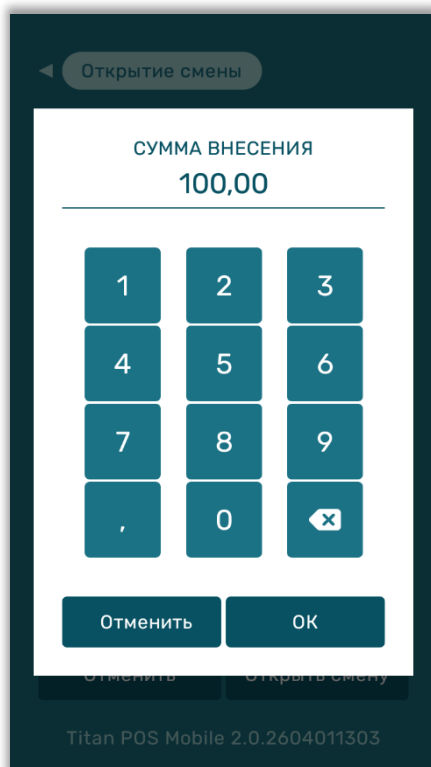
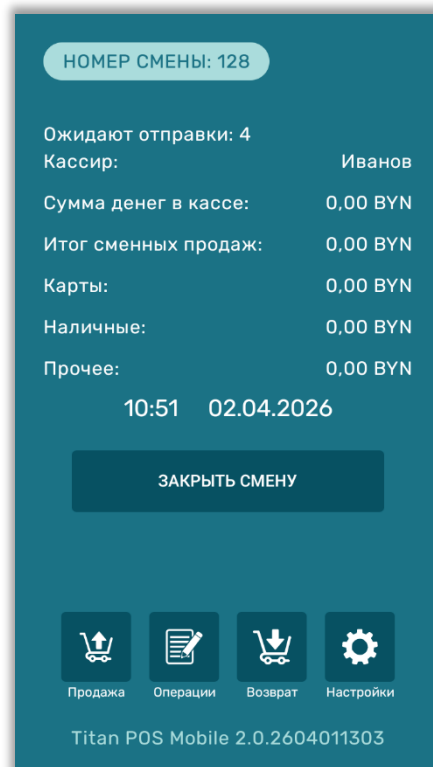
Удаленное конфигурирование кассы позволяет настраивать техническому персоналу необходимые параметры через сервис **Titan Admin Server**. Если параметр включен, то остальные настройки недоступны для редактирования.



4. Кассовые операции

4.1. Открытие смены

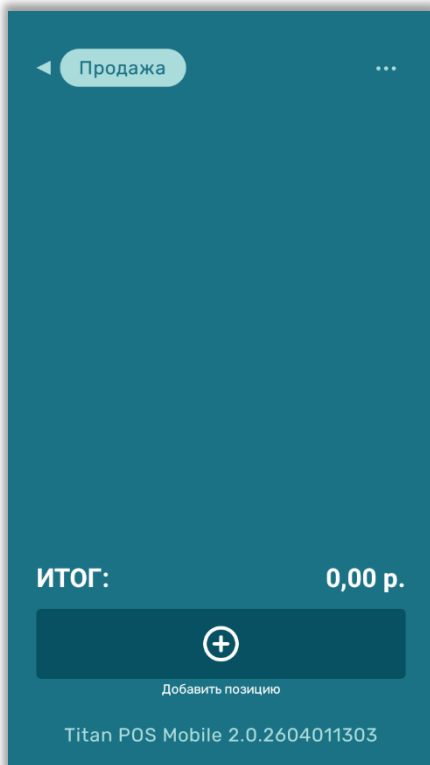
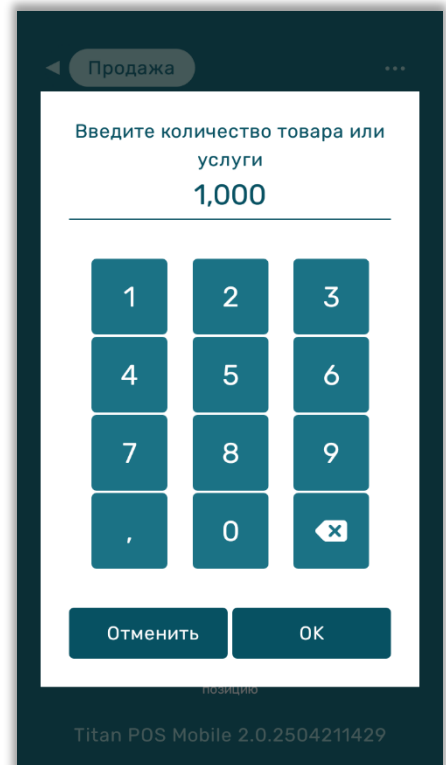
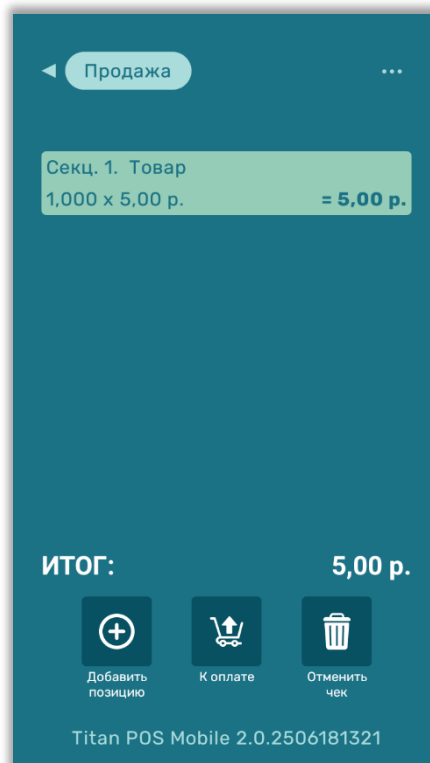
Открытие смены происходит нажатием на кнопку **ОТКРЫТЬ СМЕНУ**. После нажатия кнопки **ОТКРЫТЬ СМЕНУ** автоматически откроется окно с выбором кассира, указанием адреса торгового объекта и служебным внесением денег. Адрес торгового объекта, как и имя кассира доступны для редактирования только в режиме свободной продажи. При необходимости введите сумму внесения, нажать **ОТКРЫТЬ СМЕНУ**. При открытой смене доступны следующие пункты меню: **Операции, Продажа, Возврат**.



4.2. Формирование чека продажи

4.2.1. Режим свободной продажи

В открытой смене нажать кнопку **Продажа**. В меню продаж нажать кнопку **Добавить позицию**, ввести цену. Ввод количества и номера секции при добавлении позиции в чек включается в меню **Касса**.



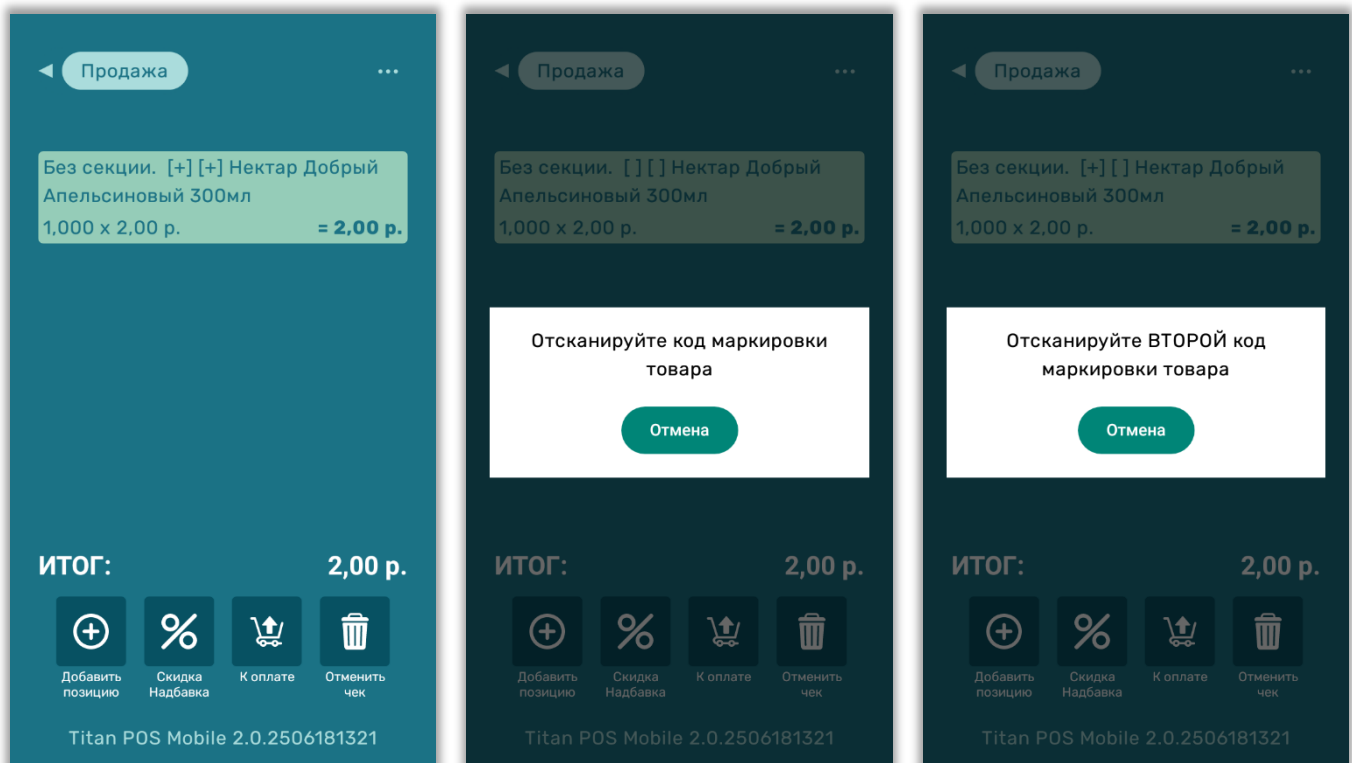
4.2.2. Режим дифференцированного учёта

В открытой смене нажать кнопку **Продажа**. В меню продаж нажать кнопку **Добавить позицию** или просканировать штрих-код товара. При использовании встроенной камеры устройства вместо сканера штрих-кода вверху экрана отобразится значок со штрих-кодом, нажав на который откроется окно сканирования.



В случае, если товар содержит коды маркировки, то программа потребует просканировать данные коды.

После сканирования кодов маркировки, товарная позиция помечается символами [+]. Если код маркировки не был просканирован, перейти к оплате будет невозможно. Повторно просканировать код можно, нажав по позиции товара.



Чтобы осуществить поиск товара без использования сканера штрихкода, добавьте позицию и нажмите кнопку **Поиск товара**



← Поиск товара 🔍

Весовой товар 1234	5,00 р.
Напиток Зеленый чай со вкусом малины Rich 500мл 4610011502439	2,55 р.
Напиток безалкогольный сильногазированный Cherry-pomegranate Flavored water Borjomi ж/б 0.33л 4860019002404	2,99 р.
Нектар Добрый Апельсиновый 300мл 4650075429839	2,00 р.
Туфли женские модель 2, размер 40, цвет: мультикolor, материал верха: натуральная кожа гладкая Артикул: 10001077	

Titan POS Mobile 2.0.2506181321

← Поиск товара 🔍

Весовой товар 1234	5,00 р.
Напиток Зеленый чай со вкусом малины Rich 500мл 4610011502439	2,55 р.
Напиток безалкогольный сильногазированный Cherry-pomegranate Flavored water Borjomi ж/б 0.33л 4860019002404	2,99 р.
Нектар Добрый Апельсиновый 300мл 4650075429839	2,00 р.
Туфли женские модель 2, размер 40, цвет: мультикolor, материал верха: натуральная кожа гладкая Артикул: 10001077	

Поиск: наименование, штрихкод, артикул

12345

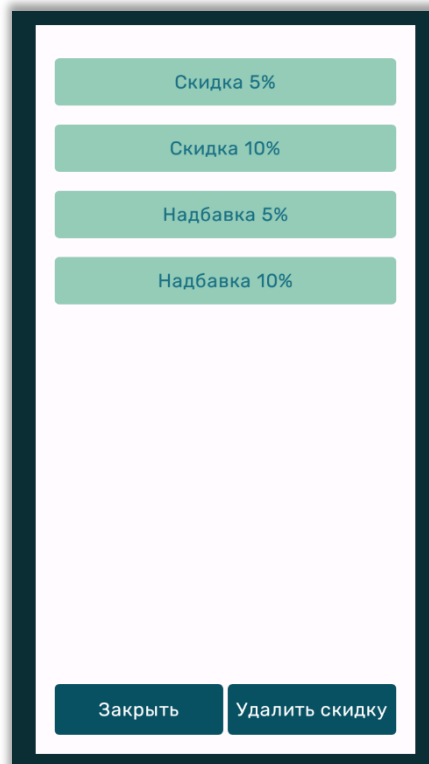
Отмена
OK

Titan POS Mobile 2.0.2506181003

4.2.3. Скидка и надбавка на чек

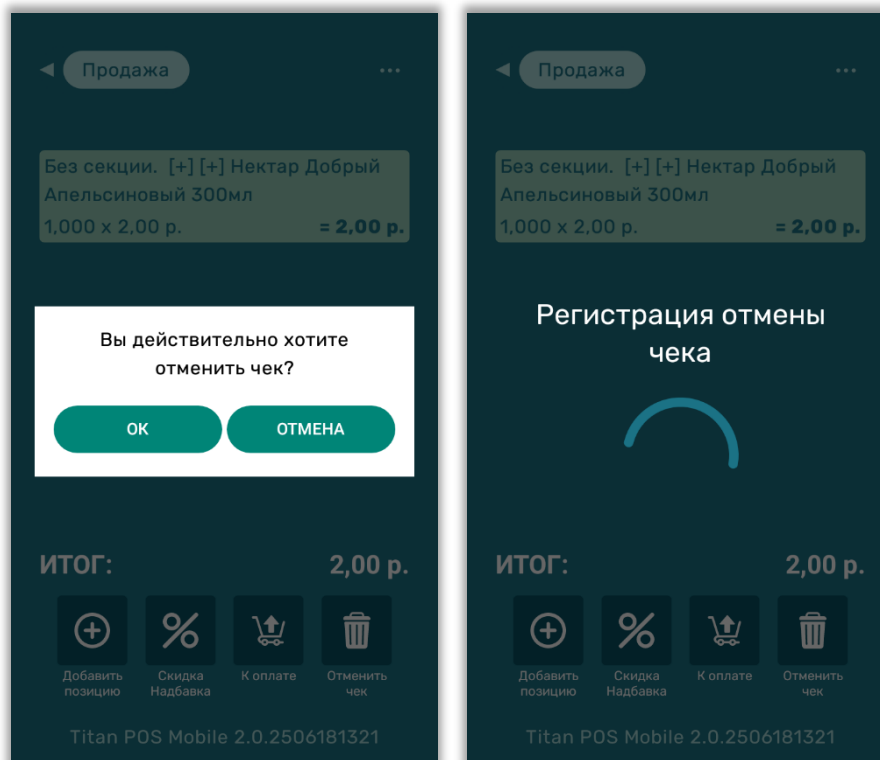
Скидки и надбавки доступны в режиме дифференцированного учёта. Для добавления скидки или надбавки на чек необходимо нажать кнопку **Скидка/Надбавка**. В появившемся диалоге необходимо выбрать тип скидки или надбавки.

Если скидка или надбавка были применены ранее, кнопка **Удалить скидку** отменяет данные операции.



4.2.4. Отмена чека

Для отмены текущего чека до его закрытия, нажмите кнопку **Отменить чек**. Произойдёт регистрация отмены чека с соответствующей записью в суточный отчёт. Если до закрытия чека была проведена оплата картой на встроенном терминале, то после регистрации отмены чека, откроется окно отмены оплаты картой.



4.2.5. Редактирование строки чека

Для редактирования позиции, добавленной в чек, необходимо нажать по ней. В режиме свободной продажи доступно изменение типа позиции: **Товар, Услуга, Сертификат**, редактирование количества, ввод наименования, указание секции, изменение цены, применение скидки, добавления в справочник, удаление позиции. Использование ставки НДС доступно только при включении соответствующего параметра в настройках.

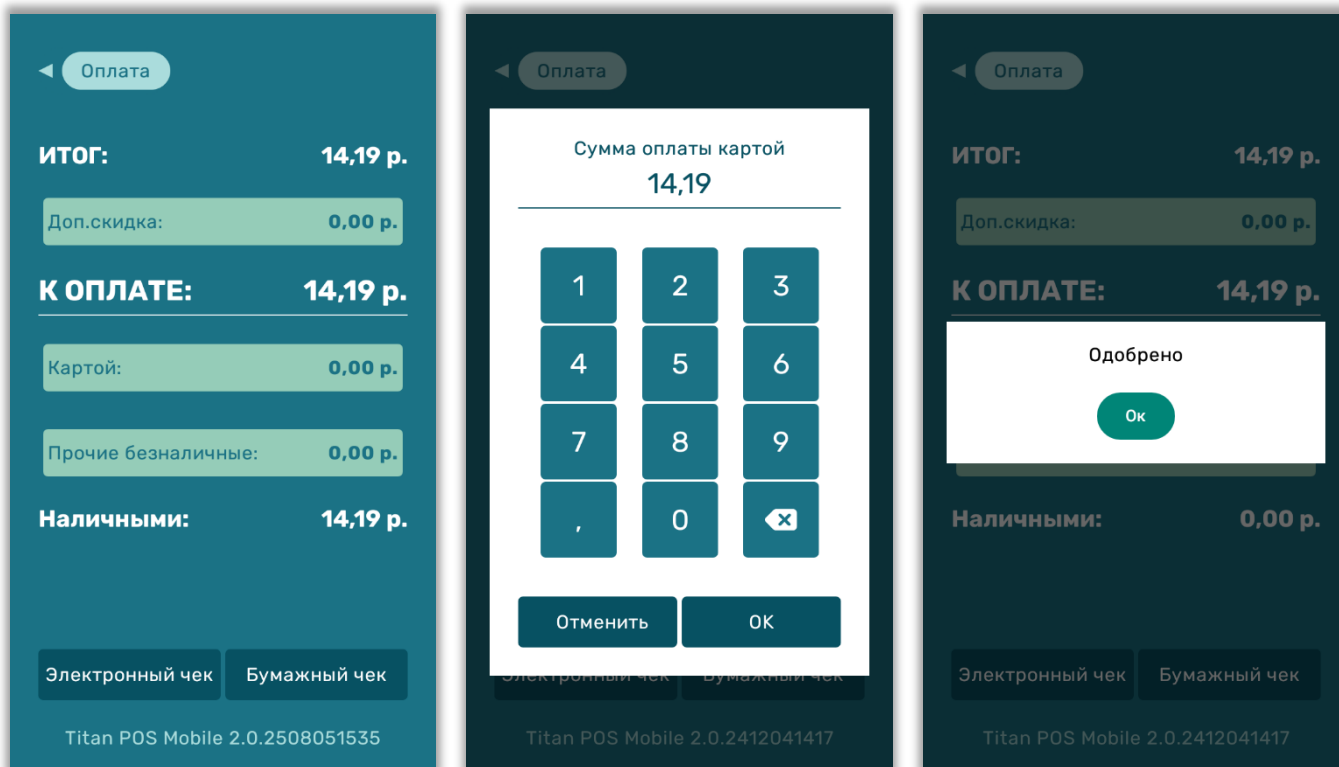
В режиме дифференцированного учёта можно изменить количество, если товар не подлежит маркировке, выбрать скидку или надбавку для данной позиции, удалить коды маркировки для маркированного товара, удалить позицию из чека.

При удалении позиции из чека, если их несколько, произойдёт регистрация коррекции чека с соответствующей записью в суточный отчёт.

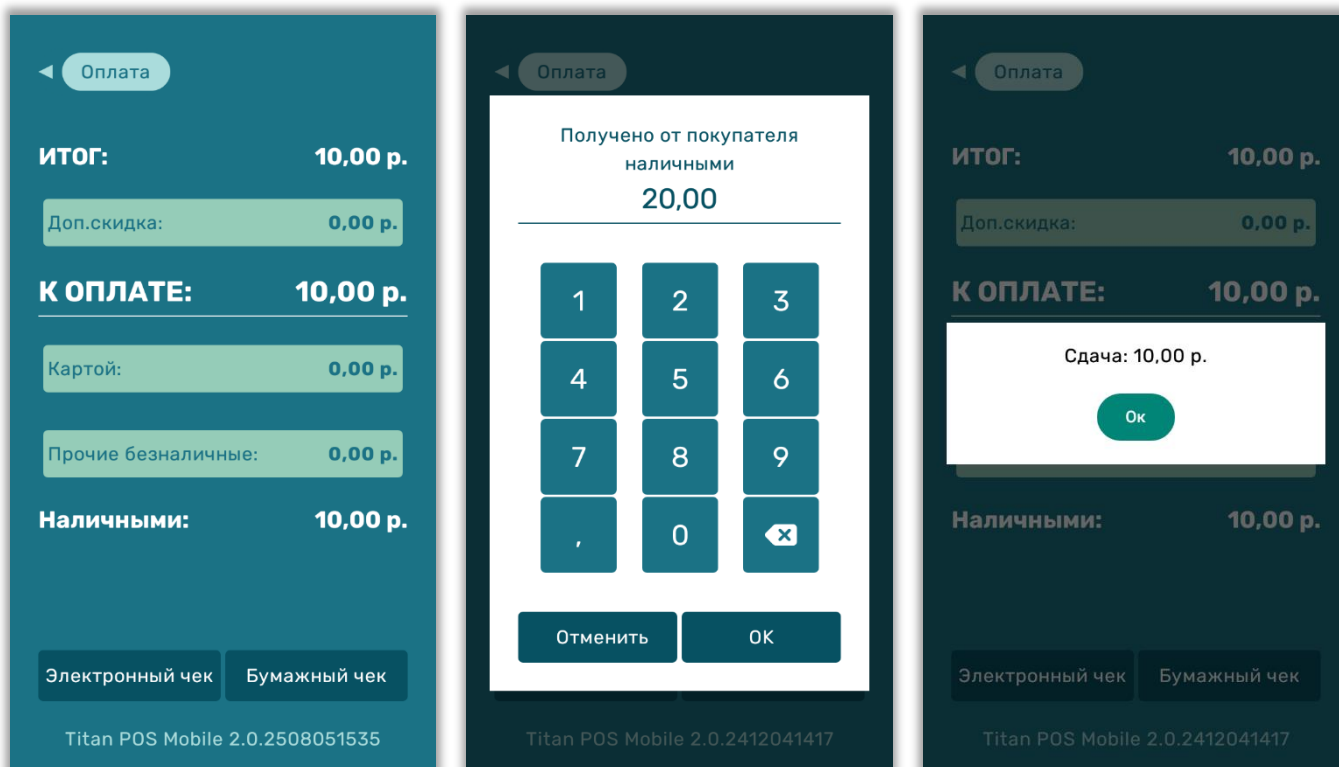
4.2.6. Закрытие чека

Для закрытия чека необходимо нажать кнопку **К оплате**. Сумма в поле **Наличными** подставляется автоматически.

При подключенном банковском приложении для инициации оплаты картой, необходимо нажать по полю ввода суммы **Картой**. В появившемся окне указать сумму списания и нажать кнопку **ОК**. При успешной оплате картой отобразится сообщение **Одобрено**.



После ввода всей суммы к оплате, сформировать бумажный или электронный чек (при согласовании с покупателем). В случае формирования суммы сдачи, введите сумму наличных, полученную от покупателя, больше, чем итог к оплате.



Поле **ИТОГ** отображает итоговую стоимость.

Поле для ввода **Доп. Скидка** позволяет ввести сумму дополнительной скидки на чек.

Поле **К ОПЛАТЕ** отображает сумму к оплате с учётом дополнительной скидки.

Поле для ввода **Картой** указывает сумму, оплаченную картой.

Поле для ввода **Прочие безналичные** указывает сумму, проведенную прочими платежами в безналичной форме (сертификат, Оплати, кредит, купон и др.) Наименование печати в чеке указывается в настройках.

Поле **Наличными** отображает по умолчанию сумму, оплаченную наличными.

Кнопка **Электронный чек** формирует чек в электронном формате с отображением QR-кода на экране или бумажном носителе. Ссылка в QR-коде ведёт на страницу с электронным чеком.

Кнопка **Бумажный чек** формирует чек на бумажном носителе.

4.2.7. Оплата с выдачей наличных держателям банковских карт

Оплата с выдачей наличных держателям банковских карт осуществляется в рамках одной операции при условии одновременного платежа за товары/услуги банковской картой.

Операция доступна только при заключении договора с банком, который оказывает услугу эквайринга выдачи наличных денежных средств.

Для проведения операции в кассе должна быть достаточная сумма наличных.

После добавления позиций в чек перейти к оплате. Выбрать **Картой+Выдача**. Сумма оплаты картой подставится автоматически. Далее необходимо ввести сумму выдачи наличных. После успешной транзакции и печати карт-чеков, касса распечатает два документа: платежный документ и документ выдачи.

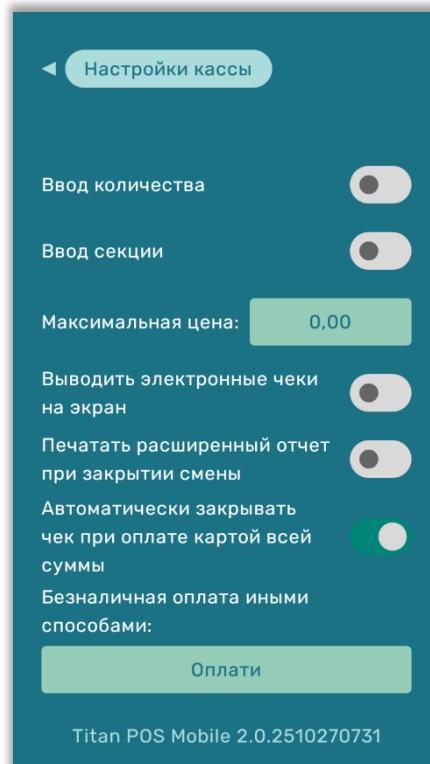
The image displays three sequential screenshots of the Titan POS Mobile application interface during a payment transaction.

- First Screenshot (Left):** Shows the main payment screen with a teal background. At the top, a back arrow and the word "Оплата" are visible. The screen displays the following information:
 - ИТОГ:** 1,48 р.
 - Доп.скидка:** 0,00 р.
 - К ОПЛАТЕ:** 1,48 р.
 - Картой:** 0,00 р.
 - Картой+Выдача:** 0,00(0,00) р.
 - Прочие безналичные:** 0,00 р.
 - Наличными:** 1,48 р.
 At the bottom, there are two buttons: "Электронный чек" and "Бумажный чек". The version number "Titan POS Mobile 2.0.2509220816" is at the very bottom.
- Second Screenshot (Middle):** A white modal box is overlaid on the teal background. It is titled "Сумма оплаты картой" and shows the value "1,48". Below the title is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, a decimal point (,), a zero (0), and a backspace icon (X). At the bottom of the modal are two buttons: "Отменить" and "ОК". The background interface is partially visible behind the modal.
- Third Screenshot (Right):** A white modal box is overlaid on the teal background. It is titled "Сумма выдачи наличных" and shows the value "50". Below the title is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, a decimal point (,), a zero (0), and a backspace icon (X). At the bottom of the modal are two buttons: "Отменить" and "ОК". The background interface is partially visible behind the modal.

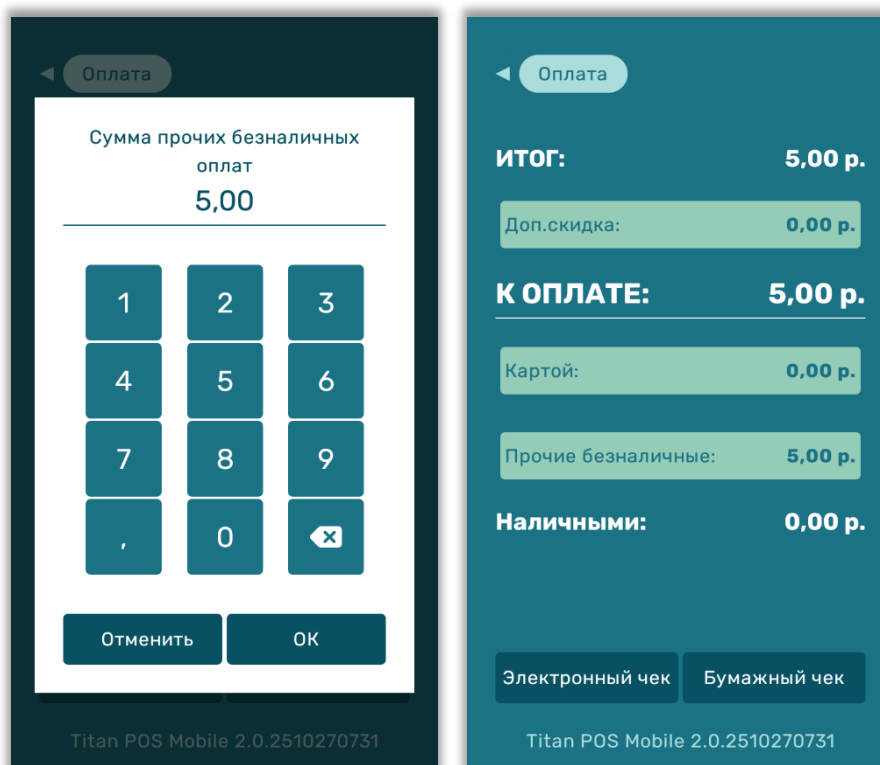
4.2.8. Закрытие чека при работе с сервисом Оплати

Для возможности осуществлять прием безналичных платежей через сервис **Оплати** на устройстве должно быть установлено приложение **Оплати.Касса**.

Чтобы в чеке отображался требуемый вид оплаты, в настройках кассы необходимо изменить название поля **Безналичная оплата иными способами** на **Оплати**.



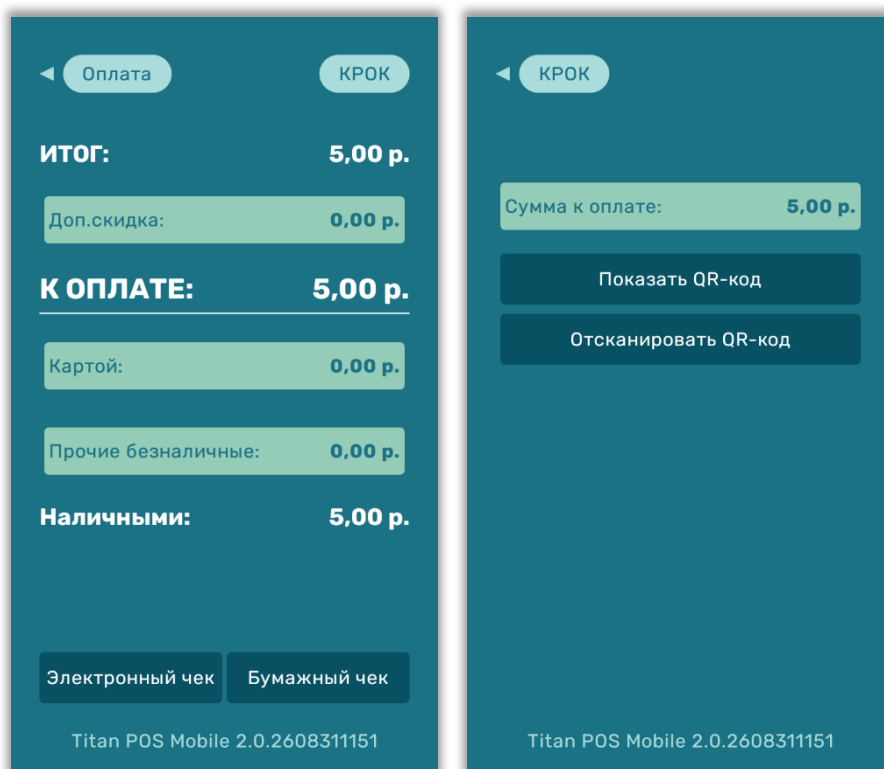
Для закрытия чека необходимо добавить позицию, перейти к оплате, открыть приложение **Оплати.Касса**, совершить операцию с помощью сервиса **Оплати**, вернуться к оплате, указать сумму в поле **Прочие безналичные**, закрыть чек.



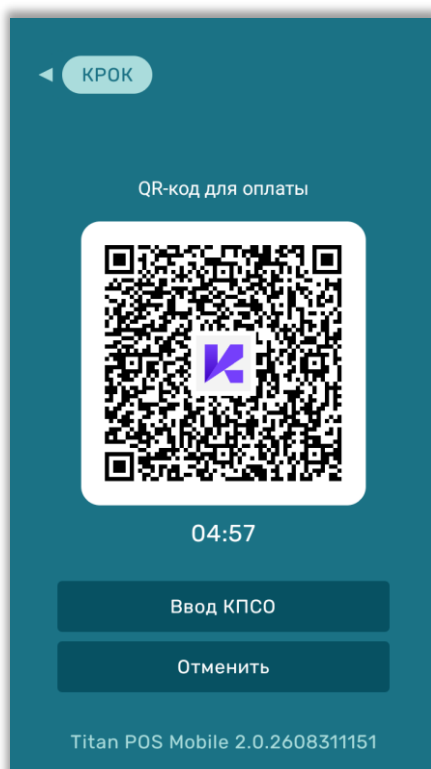
4.2.9. Заккрытие чека при работе с ПС КРОК

Для возможности принимать платежи через ПС КРОК терминал должен быть зарегистрирован. См. [Настройки](#).

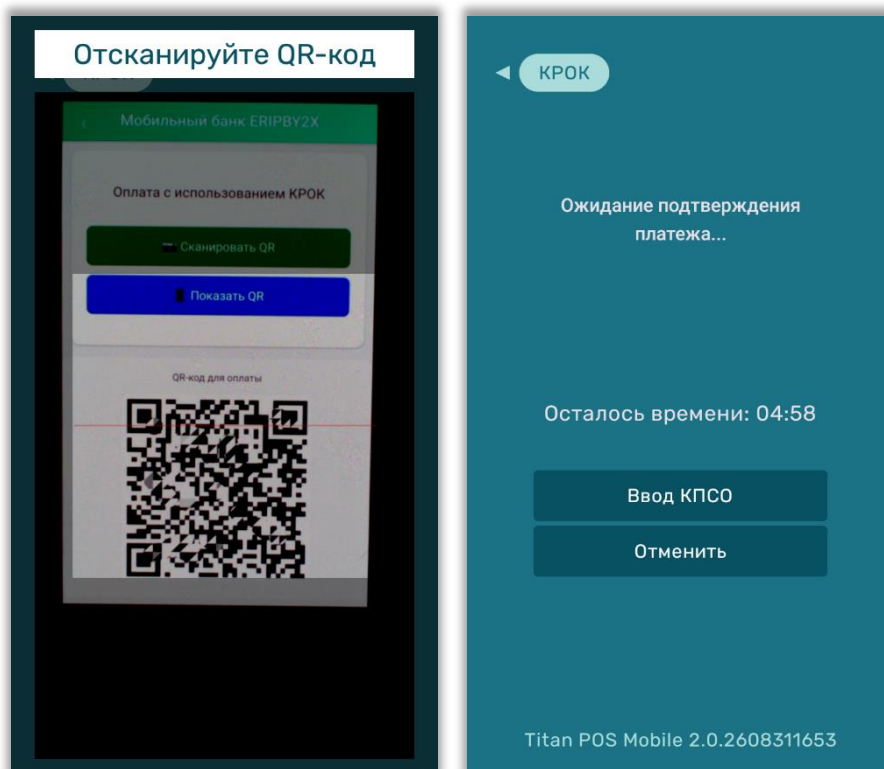
Для закрытия чека при работе с ПС КРОК, необходимо нажать на соответствующую кнопку вверху экрана. Указать сумму к оплате. В зависимости от режима работы терминала выбрать один из способов оплаты счёта: **Показать QR-код** или **Отсканировать QR-код**.



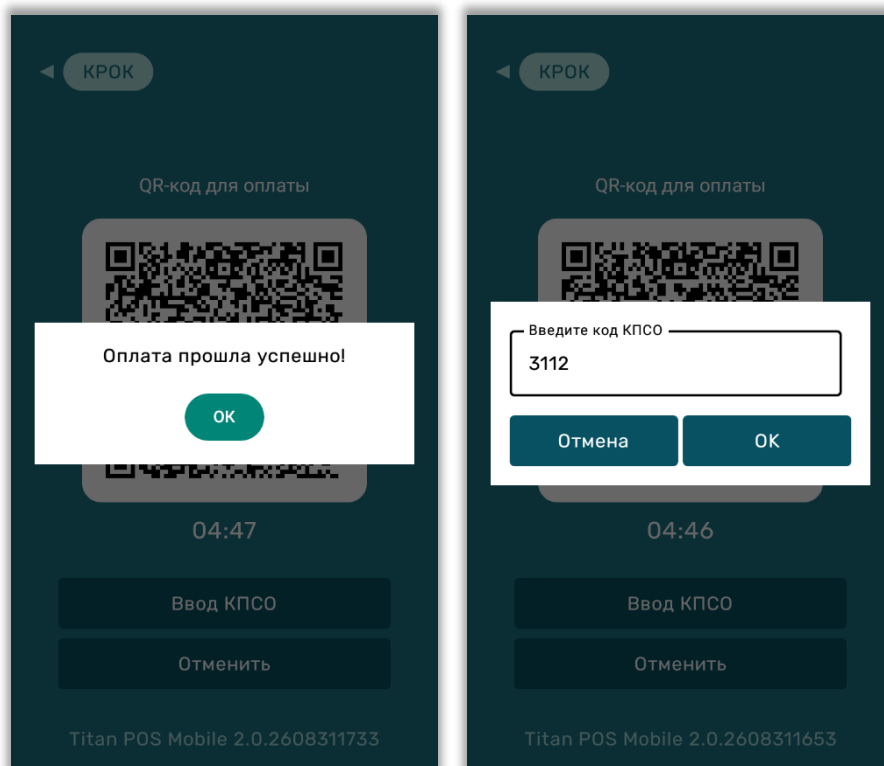
При нажатии на кнопку **Показать QR-код**, касса регистрирует счёт и отображает QR-код на экране. Покупатель сканирует QR-код в своем банковском приложении и оплачивает счёт.



При нажатии на кнопку **Отсканировать QR-код**, касса переходит в режим сканирования QR-кода с экрана приложения покупателя. Кассир сканирует QR-код и ожидает подтверждение оплаты счёта. При работе в режиме дифференцированного учёта сканирование QR-кода покупателя осуществляется сканером, указанным в настройках кассы.

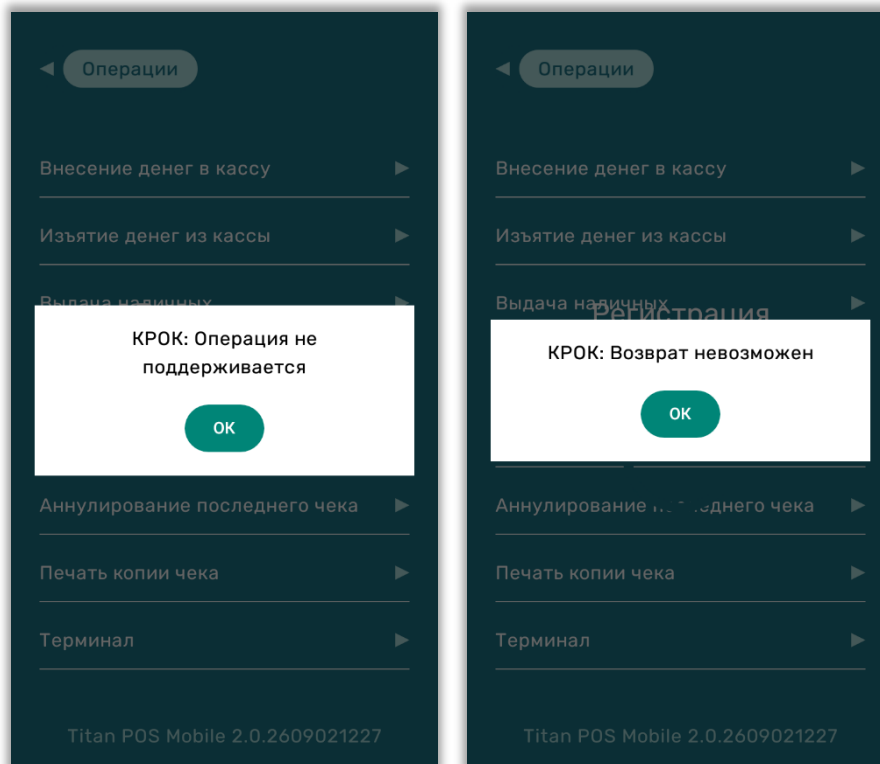


После успешной оплаты касса закроет чек автоматически, если вся сумма была оплачена в ПС КРОК. Также будет распечатан КРОК-чек с реквизитами платежа.



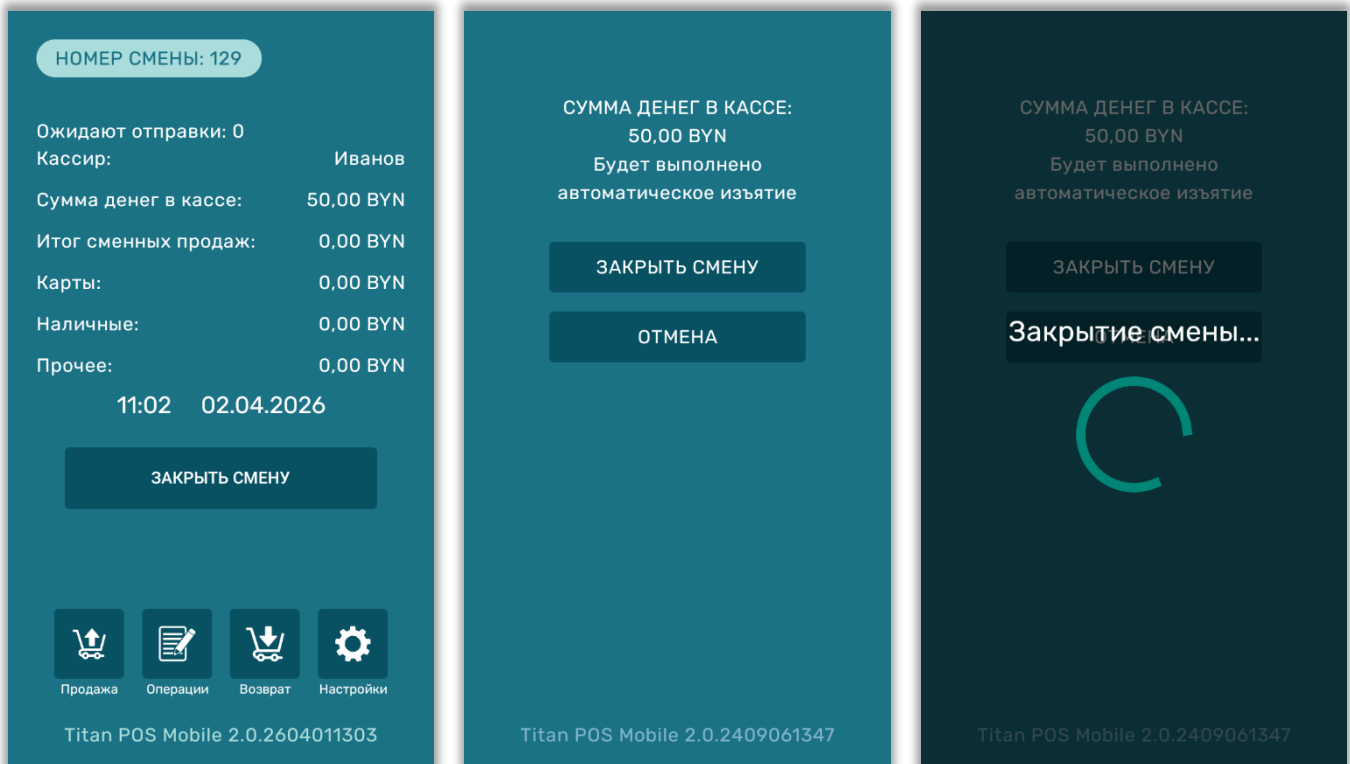
В случае, если ответ об успешной оплате не приходит или связь с сервером прерывалась, существует возможность ввести код подтверждения совершенной оплаты (**КПСО**). При неверном вводе КПСО отобразится соответствующее сообщение.

Процедура возврата денежных средств в ПС КРОК осуществляется одновременно с аннулированием или отменой кассового чека. В случае, если возврат не прошёл, кассиру будет возвращено соответствующее сообщение.



4.3. Закрытие смены (печать Z-отчёта)

Закрытие смены происходит нажатием на кнопку **ЗАКРЫТЬ СМЕНУ**. Кнопка закрытия смены становится доступной только при открытой смене. Печать Z-отчёта происходит автоматически. Если сумма денег в кассе ненулевая, то произойдёт автоматическое изъятие денег.

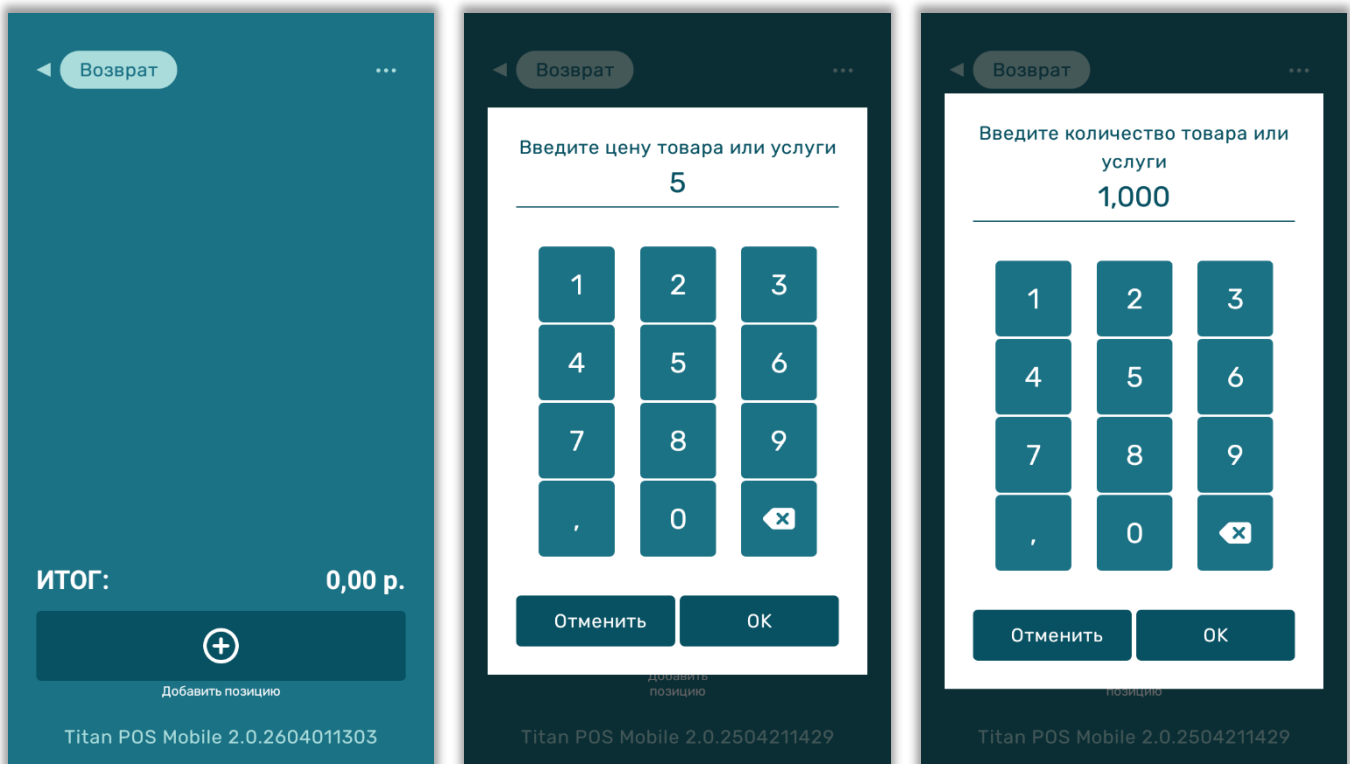


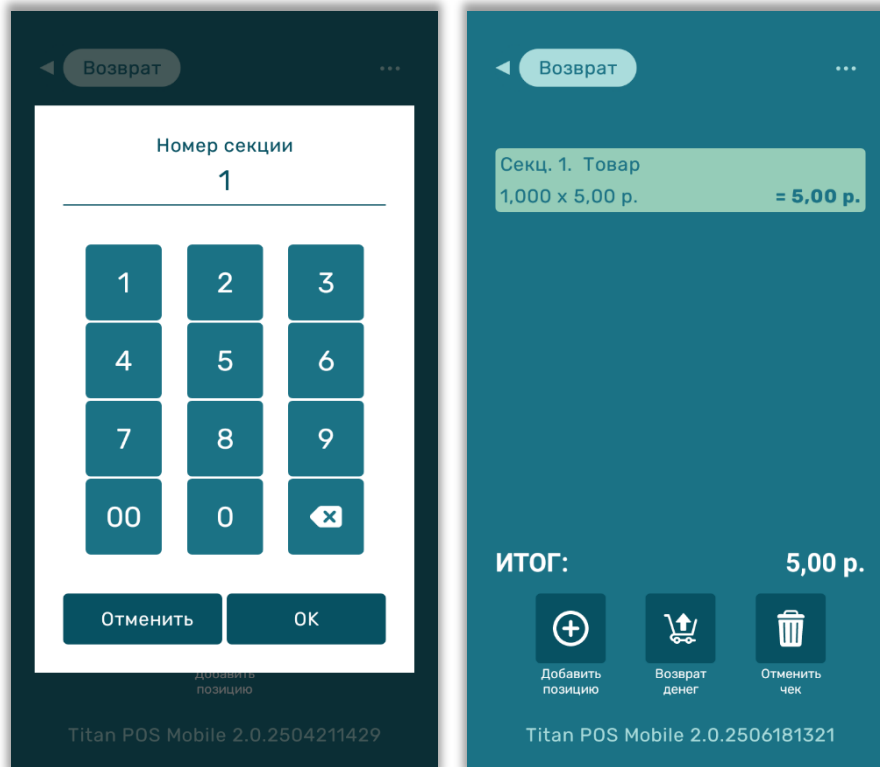
4.4. Формирование документа возврата денежных средств

Операция **Возврат** аналогична операции **Продажа** и предназначена для возврата денежных средств покупателю за товар/услугу. В открытой смене нажать кнопку **Возврат**.

4.4.1. Режим свободной продажи

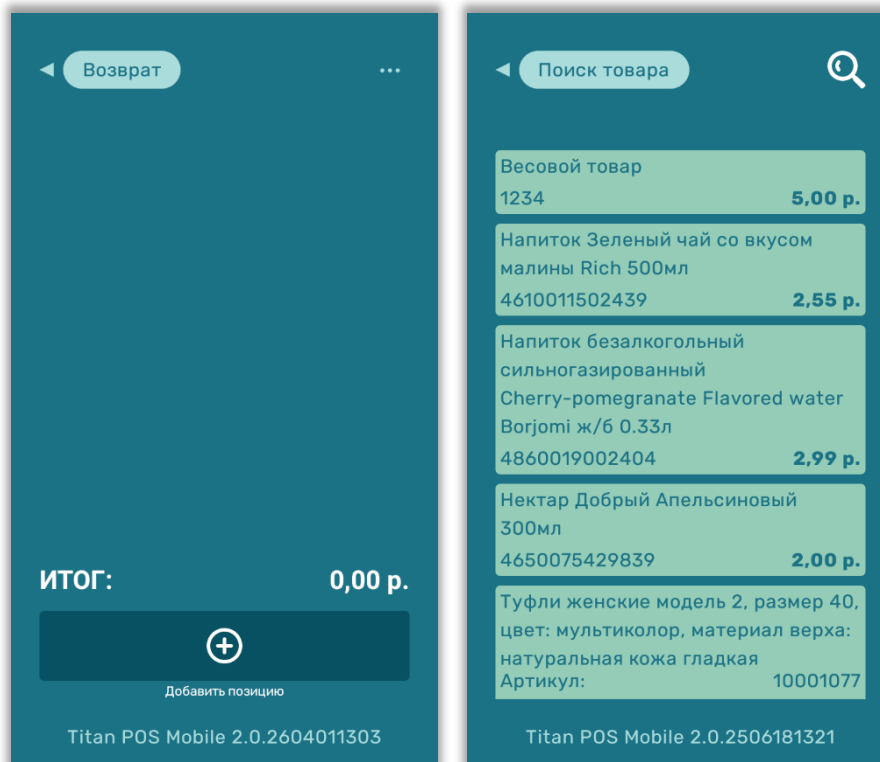
Нажать кнопку **Добавить позицию**, ввести цену. Ввод количества и номера секции включается в меню Касса.





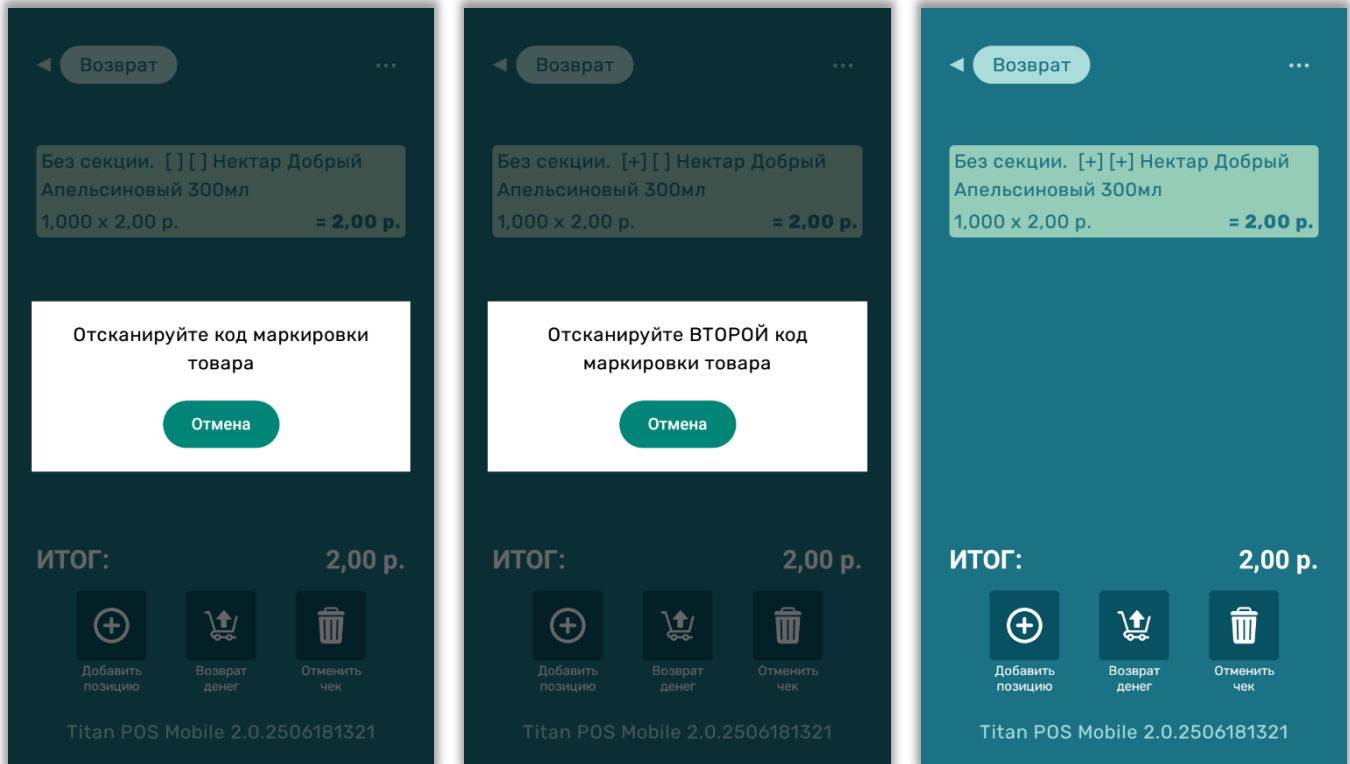
4.4.2. Режим дифференцированного учёта

В меню возврата нажать кнопку **Добавить позицию** или просканировать штрих-код товара.



В случае, если товар содержит коды маркировки, то программа потребует просканировать данные коды.

После сканирования кодов маркировки, товарная позиция помечается символами [+].

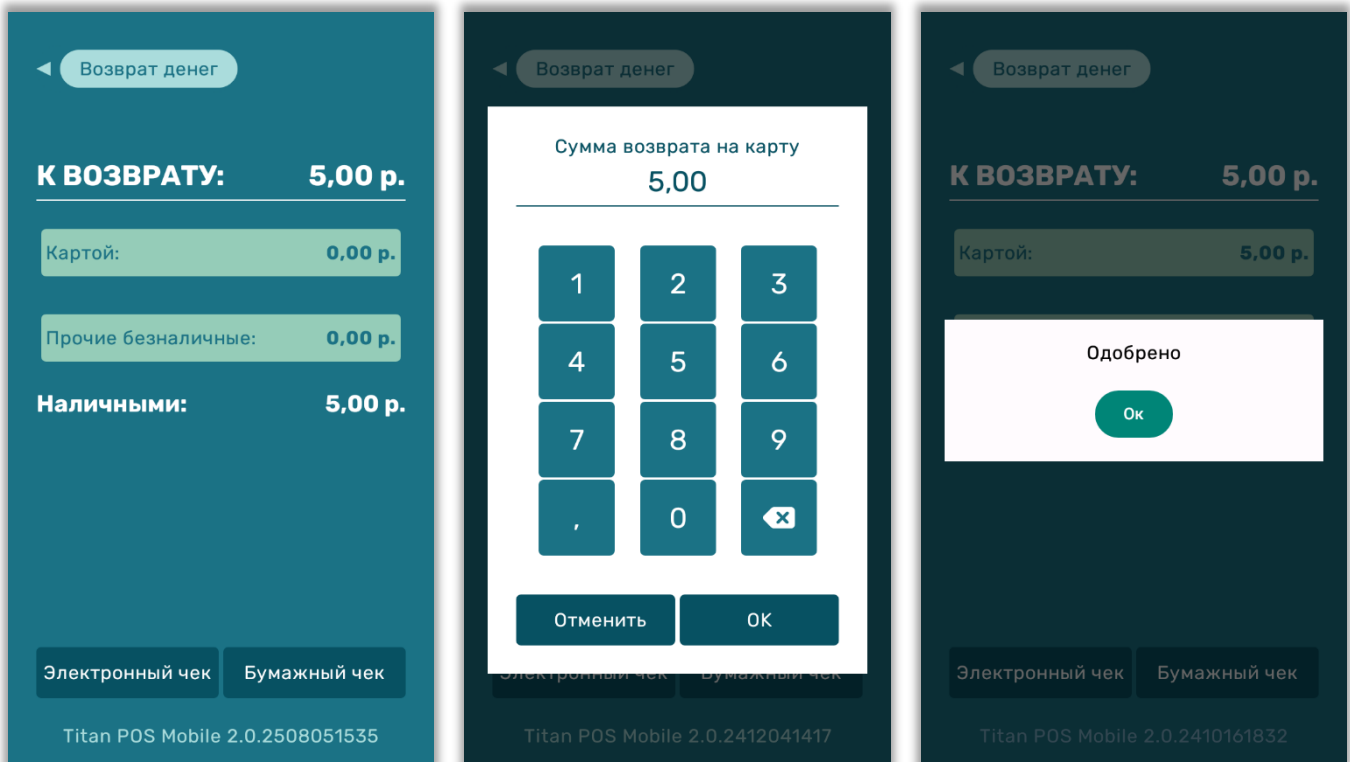


4.4.3. Заккрытие чека

После добавления позиций в чек, необходимо нажать кнопку **Возврат денег**.

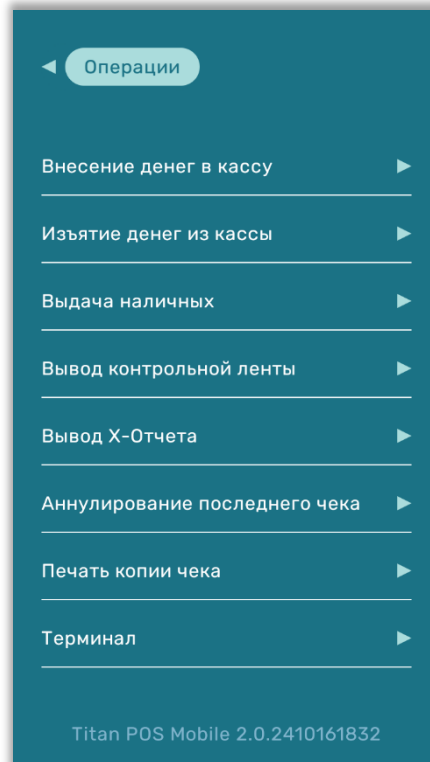
Сумма возврата подставляется в поле **Наличными** автоматически.

В случае возврата денежных средств на карту покупателя, необходимо нажать по полю ввода суммы **Картой** и после успешной транзакции сформировать бумажный или электронный чек.



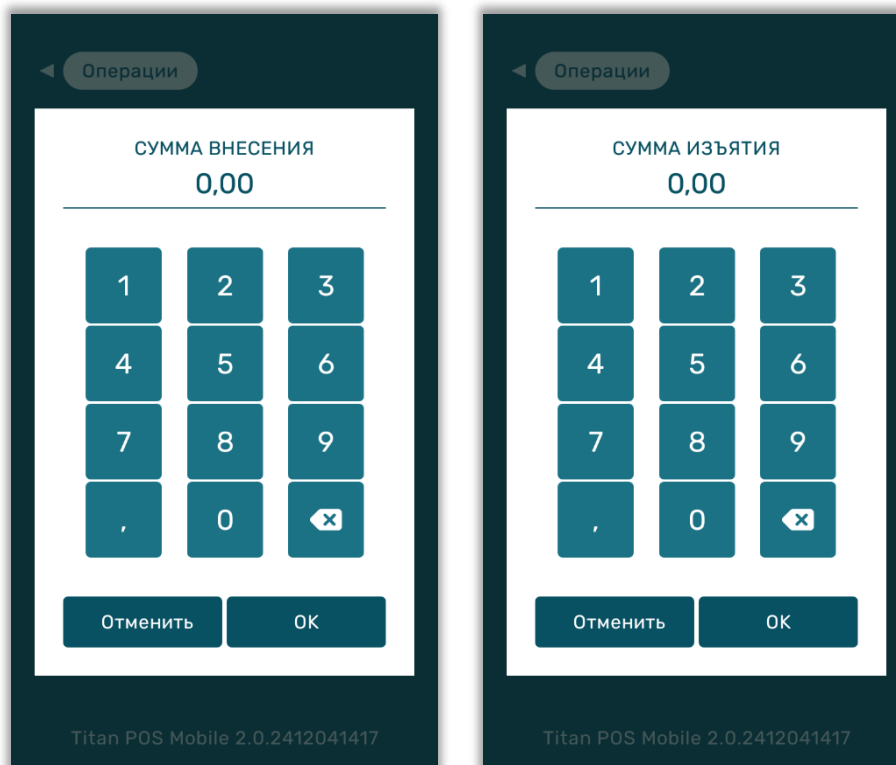
5. Служебные операции

В открытой смене доступна кнопка **Операции**.



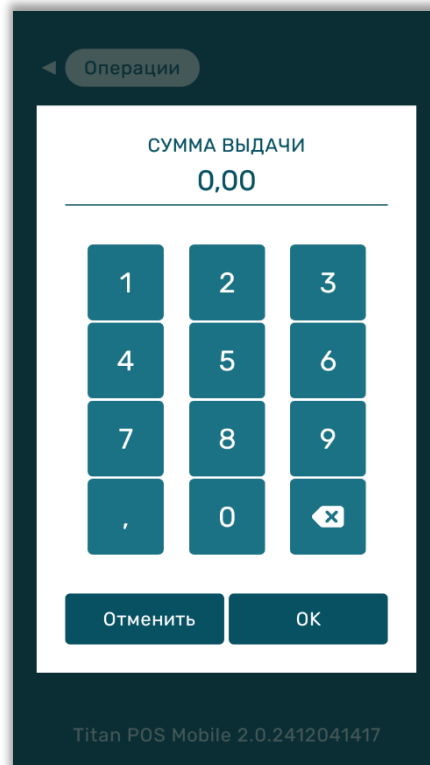
5.1. Служебные внесение/изъятие денег

Служебное внесение и изъятие денег происходит на экране **Операции** нажатием соответствующих кнопок.



5.2. Выдача наличных

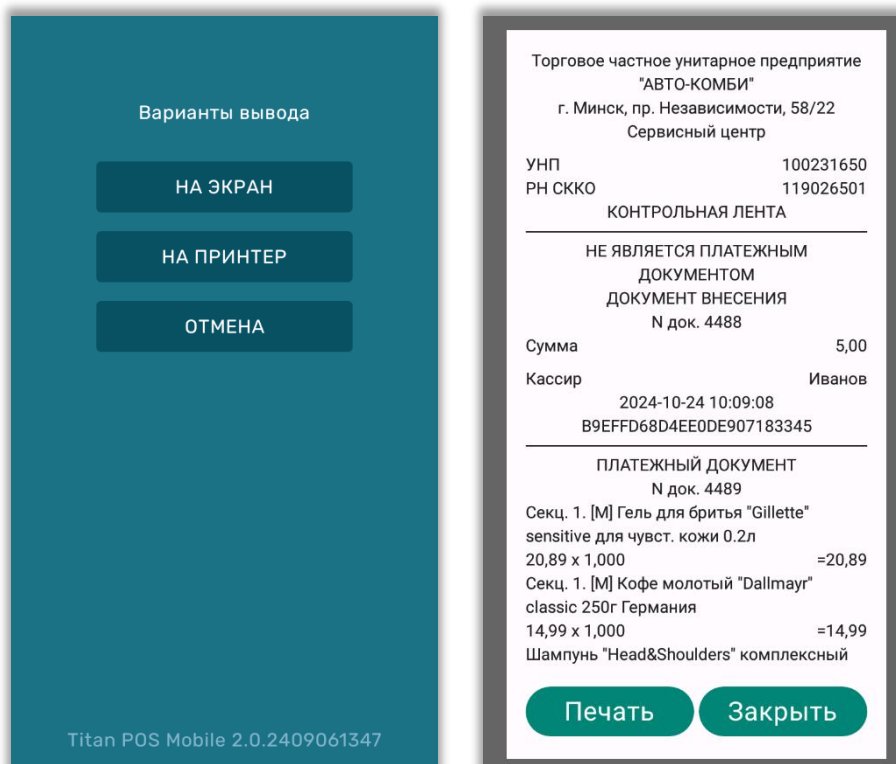
Операция **Выдача наличных** предназначена для выдачи наличных держателям банковских карт. Операция выполняется только после проведения транзакции через внешний банковский терминал или в случае, если не был сформирован кассовый документ выдачи наличных на встроенном терминале.



5.3. Вывод контрольной ленты

Контрольную ленту можно отобразить на экране устройства или распечатать на бумажном носителе.

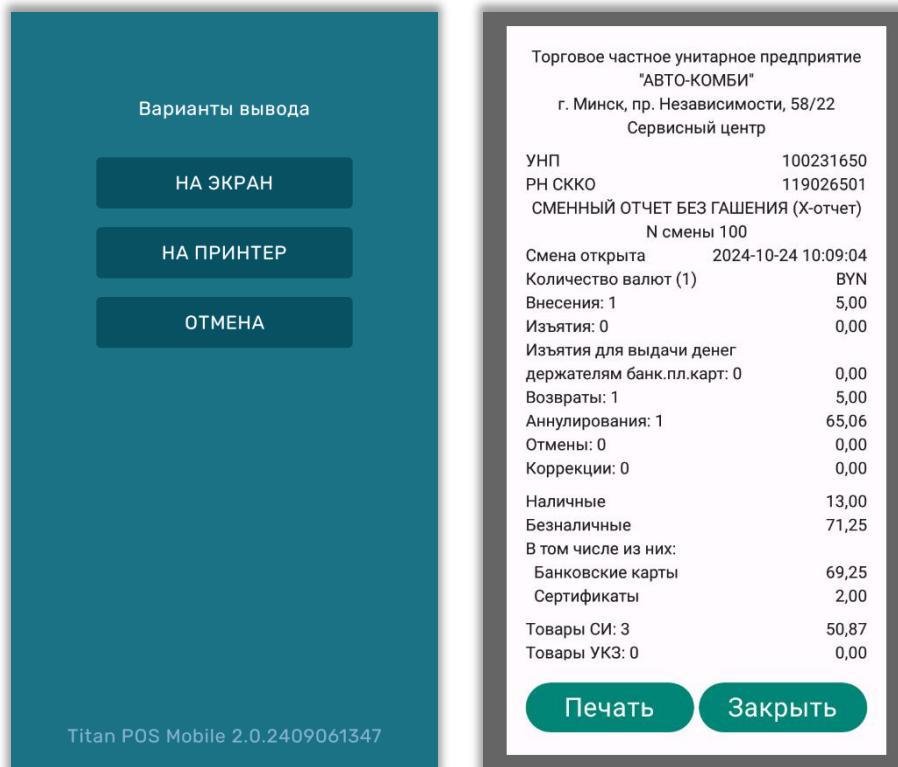
Контрольная лента хранит в себе информацию по всем кассовым операциям в текущей смене.



5.4. Вывод X-отчёта

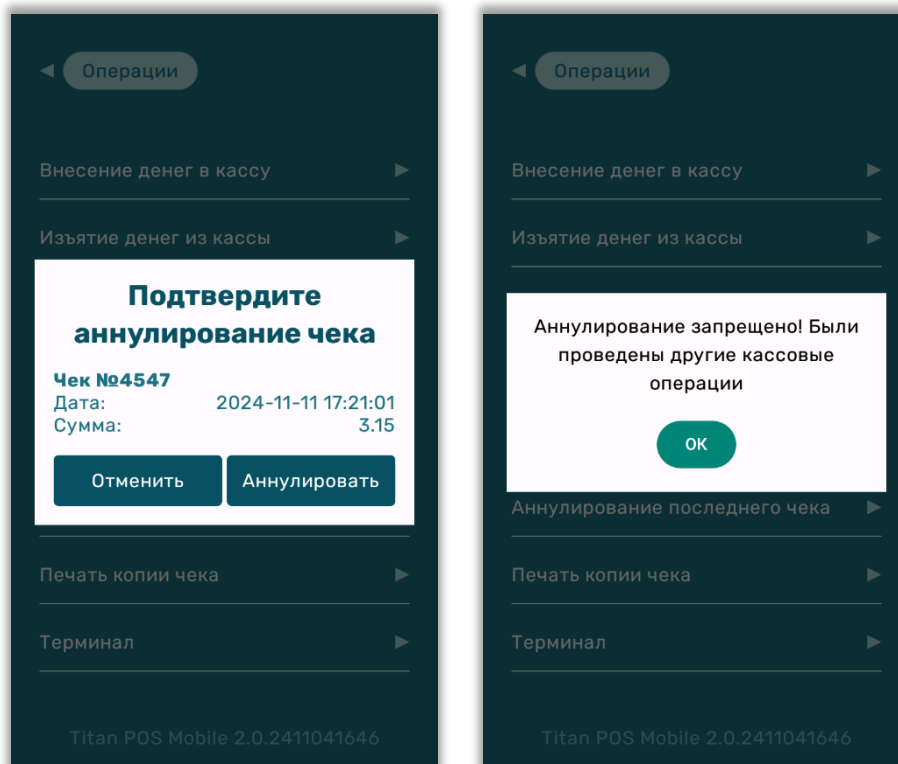
X-отчёт можно отобразить на экране устройства или распечатать на бумажном носителе.

X-отчёт предназначен для отображения сумм и количества операций за смену, он дублирует Z-отчёт без закрытия смены.



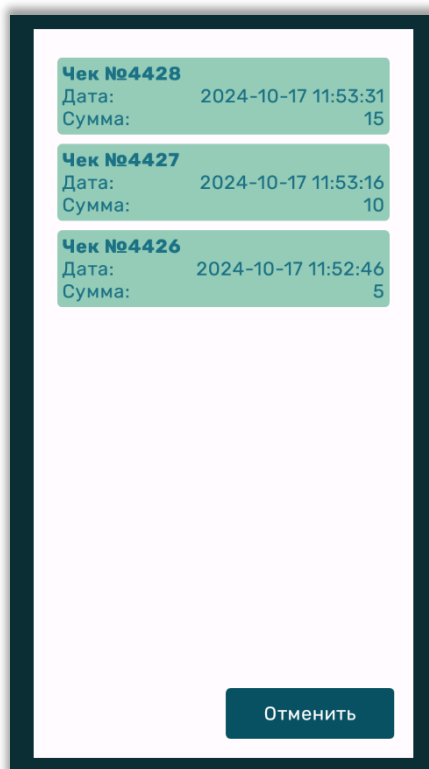
5.5. Аннулирование последнего чека

Возможно аннулировать только последний закрытый чек после регистрации документа продажи. Нельзя провести аннулирование, если после регистрации документа продажи была проведена иная кассовая операция. Если была проведена оплата картой на встроенном терминале, то после регистрации аннулирования, откроется окно отмены оплаты картой.



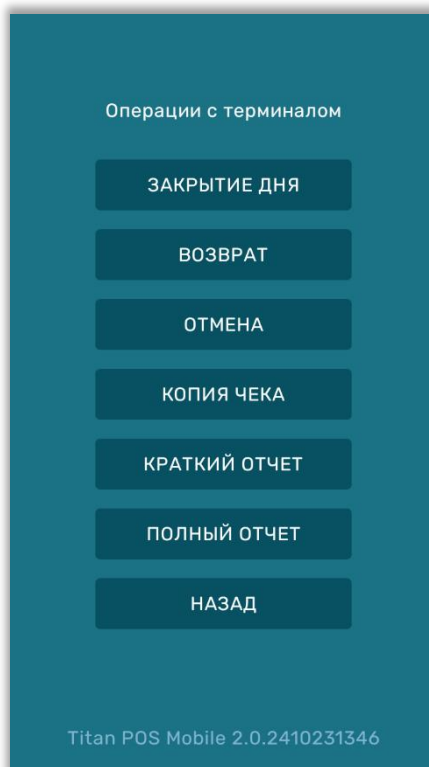
5.6. Печать копии чека

Можно распечатать любой платёжный документ в текущей смене.



5.7. Терминал

В данном меню доступны операции для выполнения в банковском приложении.



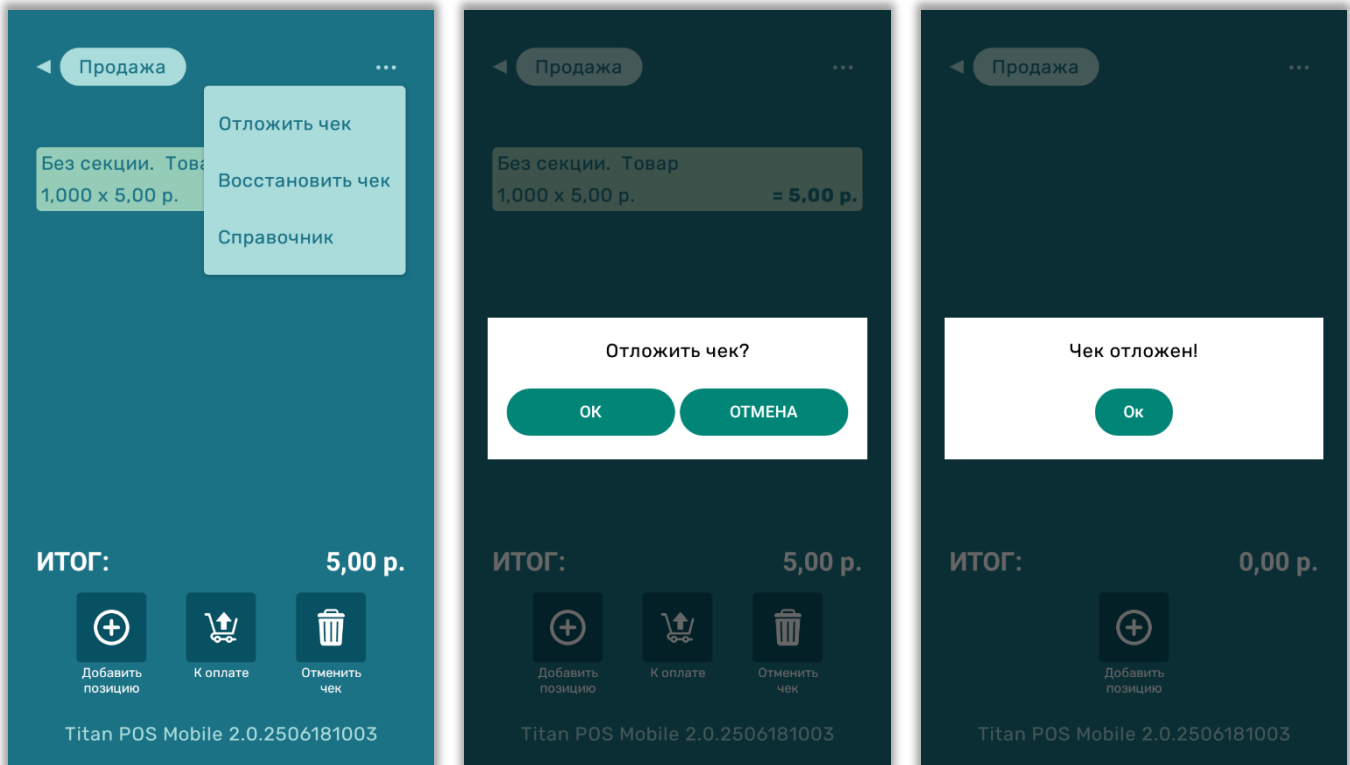
6. Дополнительные операции

6.1. Отложенный чек

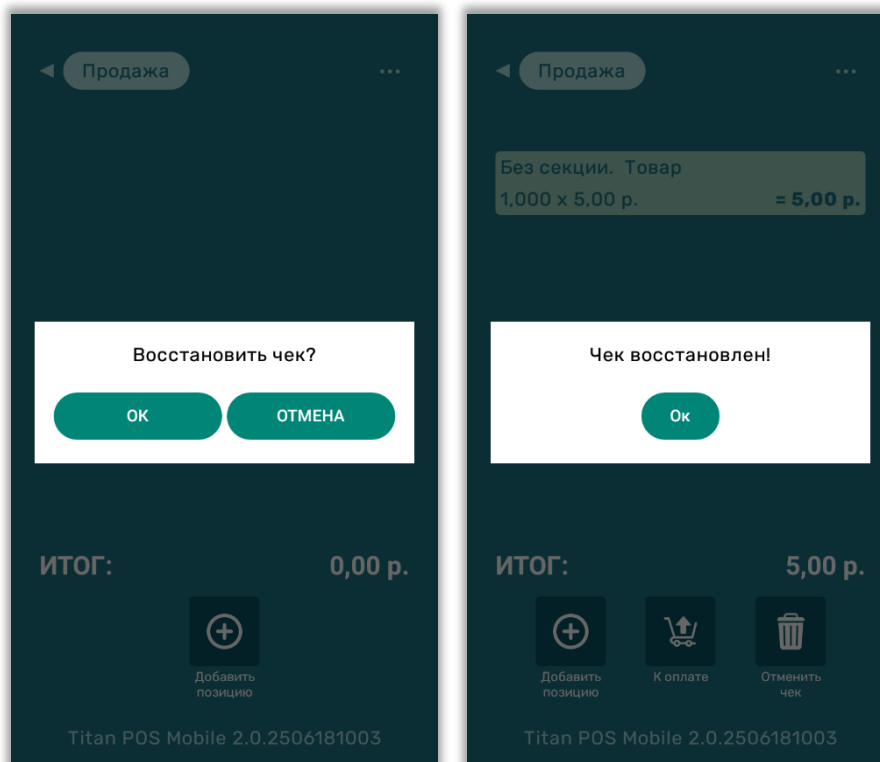
Работа с отложенным чеком будет полезна в случае, если в момент расчета клиент забыл кошелек или хочет совершить покупку позднее.

Находясь в режиме продаж нажмите кнопку вызова меню дополнительных операций ...

Нажмите **Отложить чек** и подтвердите действие.

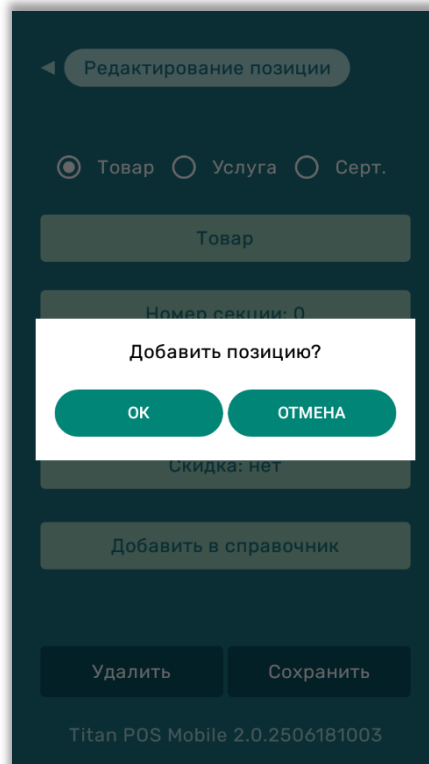


Для восстановления ранее отложенного чека, нажмите **Восстановить чек**.

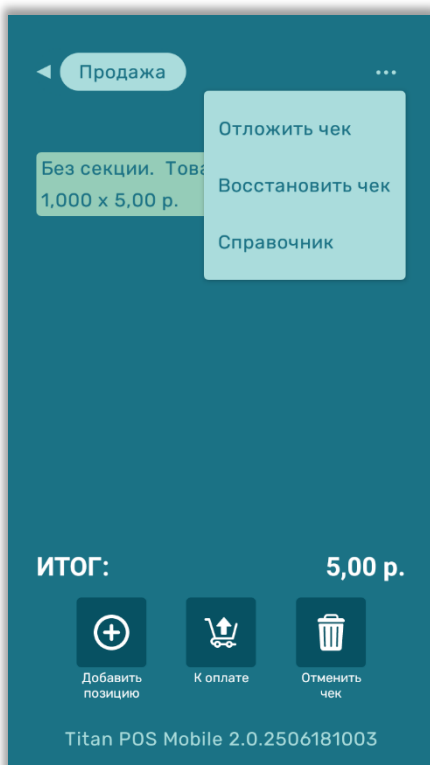
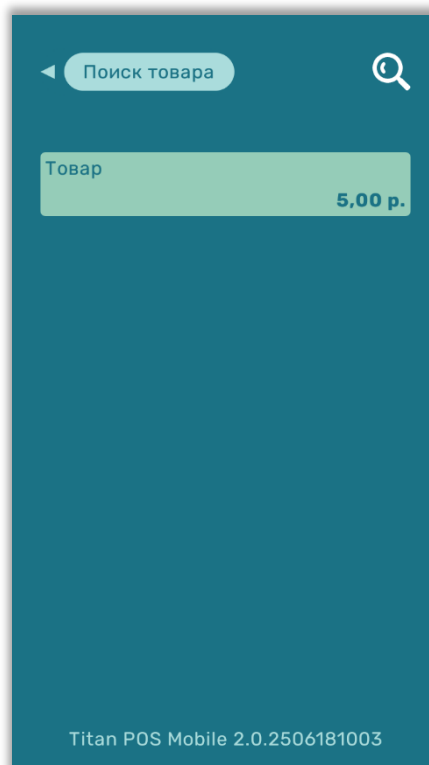
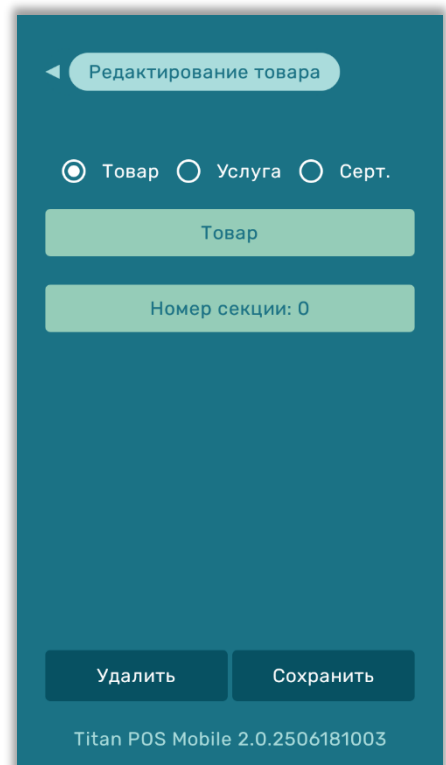


6.2. Справочник товаров

Справочник товаров предназначен для работы в режиме свободной продажи. При редактировании позиции, её можно добавить в **Справочник**.



Вызов справочника осуществляется из режима продаж или возврата. Для удаления или редактирования позиции в справочнике необходимо нажать и удерживать позицию.

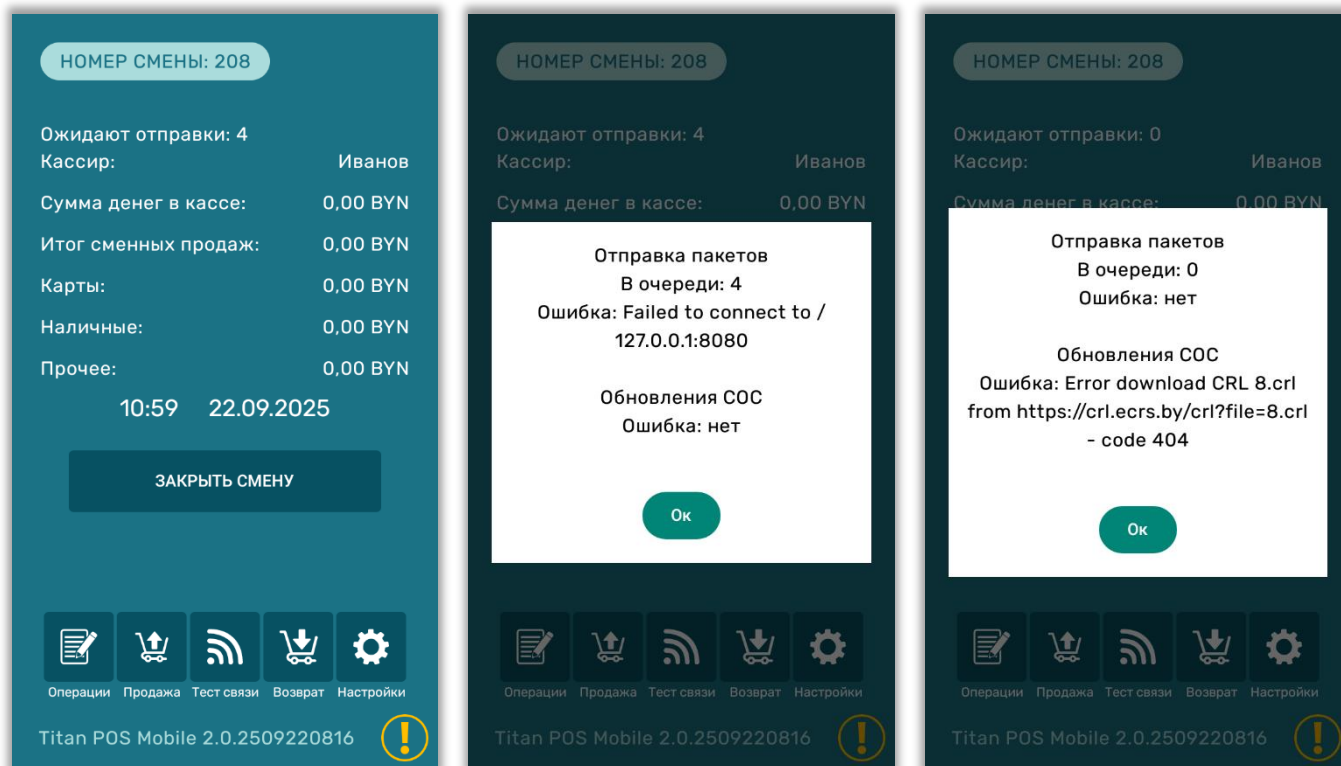


7. Действия в случае аварийных ситуаций

7.1. Действия пользователя в случае обнаружения ошибок

В случае обнаружения ошибок в программе или данных, например, некорректное поведение программного обеспечения в процессе выполнения пользователем ПК штатных операций проявляющееся в том, что операция не завершается или завершается с неожиданным результатом, пользователь должен зафиксировать (записать) последовательность своих действий, по возможности сфотографировать или снять на видео процесс и результат работы ПО и обратиться в службу поддержки Оператора ПКС по каналам связи, указанным на сайте ecrs.by.

Дополнительно пользователь может сформировать и отправить системный лог (см. [3.6.5. Отправка системного логга](#)) и предоставить фото экрана, где будут отображены служебные сообщения программы. Для этого необходимо нажать по восклицательному знаку в нижнем правом углу экрана .



В случае обнаружения ошибок в данных, пользователь ПК должен незамедлительно связаться со службой технической поддержки Оператора ПКС, сообщить свой УНП, регистрационный номер ПК или серийный номер СКО, а также описать обнаруженную ошибку в данных и предшествующие действия с ПК.

В случае невозможности закрыть смену по причине неработоспособности СКО, пользователь ПК обязан предоставить данное СКО Оператору ПКС лично или с нарочным. Оператор ПКС после анализа технического состояния СКО выдает заключение о состоянии СКО и рекомендации по дальнейшим действиям.

В случае наступления гарантийного случая СКО заменяется бесплатно. При этом необходимо снять с учета ПК, к которой было выпущено неисправное СКО. Новое СКО оснащается на новую ПК с новым регистрационным номером.

7.2. Действия пользователя в случае блокировок ПК

Работа ПК с открытой сменой более двадцати четырех часов:

пользователю необходимо войти на ПК и осуществить закрытие смены, после закрытия смены. Работа с ПК будет возобновлена.

При непередаче в ЦОД оператора ПКС кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, сформированных в течение смены, более семи суток:

пользователю необходимо восстановить на устройстве доступ в интернет и войти на ПК (будет осуществлена отправка всех чековых документов. Работа с ПК будет возобновлена).

При завершении срока действия ТСОК:

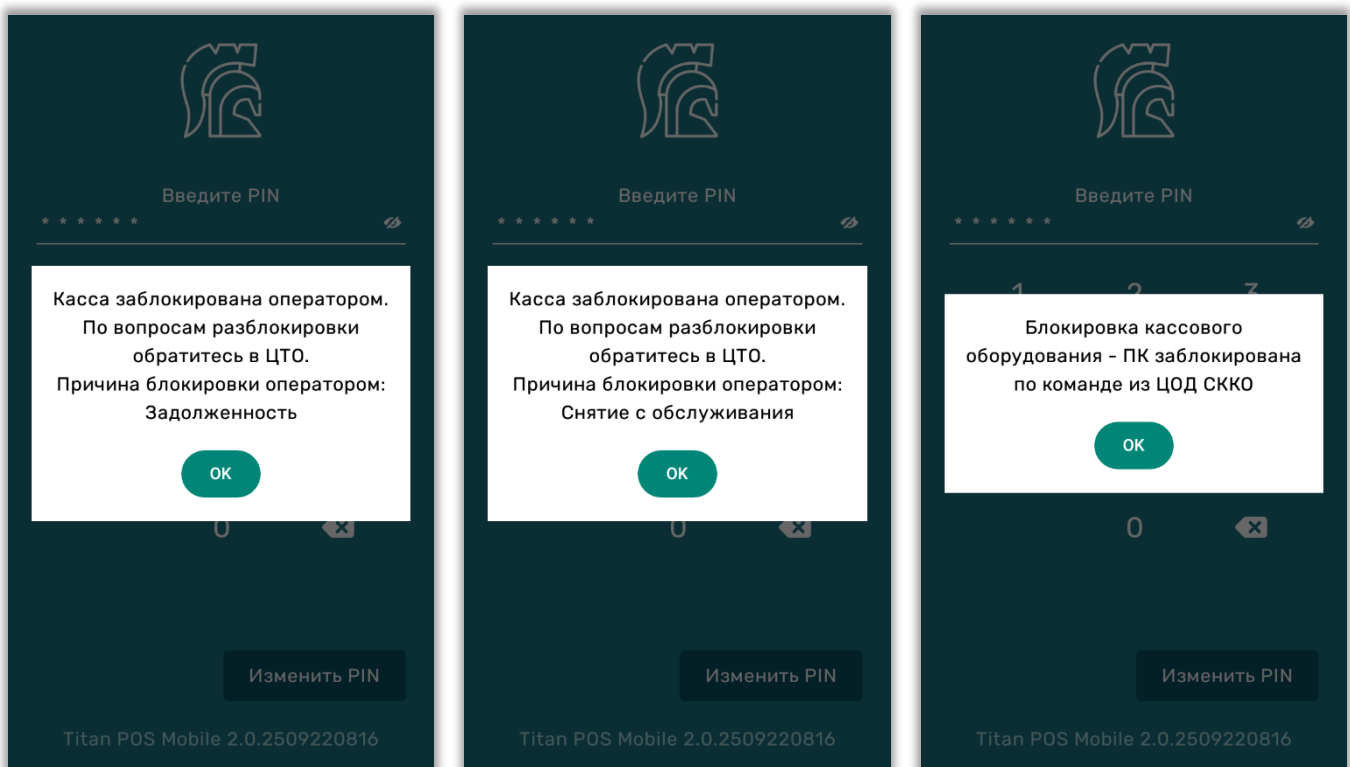
пользователю необходимо оформить заявку на новую ПК.

Переполнении памяти СКО ПК:

пользователю необходимо восстановить на устройстве доступ в интернет и войти на ПК, будет осуществлена отправка всех чековых документов. Работа с ПК будет возобновлена.

При получении из ЦОД команды о блокировании работы программной кассы:

в зависимости от полученного сообщения, пользователю необходимо обратиться к Оператору ПКС либо СККО.



7.3. Действия пользователя в случае обнаружения несанкционированного доступа к данным

В случае обнаружения попытки несанкционированного доступа к данным пользователя ПК (в ПК или [личном кабинете](#)), пользователь должен незамедлительно обратиться в службу поддержки Оператора ПКС, сообщить свой УНП, регистрационный номер ПК или серийный номер СКО, сообщить свои подозрения или обнаруженные факты несанкционированного доступа к данным специалистам Оператора ПКС.

В случае, если был скомпрометирован доступ к данным в СКО по PIN-коду, СКО должно быть извлечено из устройства, произведена смена PIN-кода. Проанализированы данные путем анализа промежуточного Х-отчета в ПК и [личном кабинете](#). Если данные совпадают и не вызывают подозрений, возможно дальнейшее использование СКО. В противном случае необходимо обратиться в службу поддержки Оператора ПКС. При утере СКО пользователь ПК должен незамедлительно сообщить об этом Оператору ПКС.

В случае, если был скомпрометирован доступ к данным в [личном кабинете](#), пользователь обязан сменить пароль доступа в [личный кабинет](#). В случае невозможности смены пароля пользователь ПК обязан обратиться в службу поддержки Оператора ПКС.